

Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 2 – Decorrenza 30/09/2020

# Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica
Sede legale e Direzione Generale
Codice fiscale e n° iscrizione al Registro delle Imprese di Roma
N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia
Codice ABI
Appartentente al Gruppo Bancario
N. iscrizione all'albo dei Gruppi Bancari
Sito Internet
Indirizzo di posta elettronica

<u>Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi</u> <u>Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia</u> Igea Digital Bank
Via Tomacelli, 107 - 00186 Roma
00694710583
N° 371
05029
Gruppo Bancario Igea Banca
5640
www.igeadigitalbank.it
segreteria@igeadigitalbank.it

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Ragione Sociale

Cognome Nome

Sede E-mail Telefono

Iscrizione ad Albi o elenchi N. Delibera Iscrizione albo/elenco

# Che cos'è il conto corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente, custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base: chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Lo scoperto di Conto può essere garantito dal Fondo di Garanzia.

# Che cos'è il Fondo di Garanzia

Il Fondo di Garanzia per le PMI - istituito dalla Legge 662/1996 ed attualmente gestito dal Medio Credito Centrale (MCC) - è lo strumento attraverso il quale l'Unione europea e lo Stato Italiano affiancano le imprese e i professionisti che hanno difficoltà ad accedere al credito bancario perché non dispongono di sufficienti garanzie. L'intervento pubblico di garanzia sul credito alle PMI consente al soggetto che richiede il finanziamento di ottenere vantaggi in termini di concessione del finanziamento stesso, di riduzione dei costi in termini di tasso applicato, di minori garanzie richieste.



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 2 – Decorrenza 30/09/2020

# A chi è rivolto

Sulla parte garantita dal Fondo non possono essere acquisite garanzie reali, assicurative obancarie.

Possono essere garantite le imprese di micro, piccole o medie dimensioni (PMI) iscritte al Registro delle Imprese e i professionisti iscritti agli ordini professionali o aderenti ad associazioni professionali iscritte all'apposito elenco del Ministero dello Sviluppo Economico.

L'impresa e il professionista devono essere valutati dalla Banca come in grado di rimborsare il finanziamento garantito. Devono quindi essere considerati economicamente e finanziariamente sani sulla base di appositi modelli di valutazione che utilizzano i dati di bilancio (o delle dichiarazioni fiscali) degli ultimi due esercizi. Le start up sono invece valutate sulla base di piani previsionali.

# Modalità di intervento del Fondo di Garanzia

Il Fondo non interviene direttamente nel rapporto tra banca e cliente. La domanda di intervento del Fondo è presentata dalla banca cui l'impresa o il professionista ha richiesto finanziamento.

L'intervento è concesso, fino ad un massimo dell'80% del finanziamento, su tutti i tipi di operazioni sia a breve sia a medio-lungo termine, tanto per liquidità che per investimenti. Il Fondo garantisce a ciascuna impresa o professionista un importo massimo di 2,5 milioni di euro, un plafond che può essere utilizzato attraverso una o più operazioni, fino a concorrenza del tetto stabilito, senza un limite al numero di operazioni effettuabili. Il limite si riferisce all'importo garantito, mentre per il finanziamento nel suo complesso non è previsto un tetto massimo.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.mcc.it o www.fondidigaranzia.it

# Principali rischi (generici e specifici)

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Igea Digital Bank aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a € 100.000,00.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più: La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca <a href="https://www.igeadigitalbank.it">www.igeadigitalbank.it</a> e presso tutte le filiali della banca.



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 2 – Decorrenza 30/09/2020

#### **Conto Corrente**

Il presente conto corrente è destinato sia ai consumatori che ai non consumatori.

# Principali condizioni economiche

#### Quanto può costare il conto corrente

Per i consumatori, nella versione a consumo, è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

Per i consumatori si evidenziano i seguenti profili di operatività tipo come individuati da Banca d'Italia con provvedimento del 17 febbraio 2010 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 47 del 26 febbraio 2010 e disponibile nella sezione "Trasparenza" del sito web della Banca <a href="www.igeadigitalbank.it">www.igeadigitalbank.it</a>. I profili di utilizzo sono inoltre riportati nell'ultima pagina di questo Foglio Informativo.

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Profilo	Sportello	Online
<b>Giovani</b> (n. 164 operazioni annue)	129,50	124,00
Famiglie con operatività bassa (n. 201 operazioni annue)	168,90	165,40
Famiglie con operatività media (n. 228 operazioni annue)	280,46	274,46
Famiglie con operatività elevata (n. 253 operazioni annue)	326,86	319,36
Pensionati con operatività bassa (n. 124 operazioni annue)	114.00	111,00
Pensionati con operatività media (n. 189 operazioni annue)	230,06	225,06
Conto a consumo (n. 112 operazioni annue)	257,90	256,90

I suddetti indicatori, con esclusione del conto a consumo, sono stati calcolati tenendo conto di una spesa fissa trimestrale di tenuta conto di Euro 20,00 e di n. 30 operazioni gratuite per trimestre. Gli stessi inoltre non tengono conto, per i profili di utilizzo per cui sono previsti (vedasi tabella "Conti Correnti: Profili di Utilizzo"), dei costi relativi ai prelievi ATM Paesi UE e alle carte prepagate in quanto servizi non offerti dalla Banca.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a sette profili di operatività meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 2 – Decorrenza 30/09/2020

Per sapern	e di niù	www.ha	ncadita	lia.it

# Quanto può costare il fido

Contratto con applicazione della commissione per la messa a disposizione dei fondi

Ipotesi 1		Interessi/Oneri	TAEG Affidamento
Contratto a tempo indeterminato che prevede la <b>comm</b> a disposizione dei fondi con affidamento di 1.500 euro			
dal momento della conclusione del contratto e per			
medesimo. Si assume una durata pari a tre mesi e liquidazione degli interessi su base trimestrale.	e una periodicità di	Interessi 43,13 €	
Dati di calcolo			23,82 %
Accordato	1.500 €	On ani 27 FO 6	
Tasso debitore nominale annuo	11,50%	Oneri 37,50 €	
Commissione per la messa disposizione dei fondi	2%		
	dell'accordato		
	su base annua		
Si ipotizzano inoltre:			
Spese collegate all'erogazione del credito (visure, acce	esso a base		
dati, ecc.)	30 <b>€</b> , una		
tantum			



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 2 – Decorrenza 30/09/2020

lpotesi 2		Interessi/Oneri	TAEG Affidamento
Contratto con durata di 18 mesi che prevede la <b>commi</b> a <b>disposizione dei fondi</b> con affidamento di 1.500 euro dal momento della conclusione del contratto e per medesimo.	utilizzato per intero		
Dati di calcolo		Interessi 258,40 €	
Accordato	1.500 €		20,74 %
Tasso debitore nominale annuo	11,50%		20,7 1 70
Commissione per la messa disposizione dei fondi	2% dell'accordato su base annua	Oneri 169,98 €	
Si ipotizzano inoltre:			
Spese collegate all'erogazione del credito (visure, acce	sso a base		
dati, ecc.) tantum	125 €, una		

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.igeadigitalbank.it.

E' possibile consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'articolo 2 della legge n. 108/96 (c.d. "legge antiusura") sul cartello affisso ai sensi del comma 3 del medesimo articolo, nonché sul sito internet <a href="www.igeadigitalbank.it">www.igeadigitalbank.it</a>.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca. E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello

#### Voci di costo

stesso estratto conto.

Gestione Spese Fisse Liquidità	Spese per l'apertura conto	Non previste	
		Canone annuo	Euro 40,00 mensili con addebito trimestrale
	Liquidità	Numero operazioni incluse nel canone annuo	0
		Spese per conteggio interessi e competenze	Non previste



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Servizi di Pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale Bancomat – PagoBancomat	Euro 10,00
	Anni esenzione canone	Anni uno
	Canone annuo carta di credito	Emittente: Nexi Payments SpA Circuito VISA  Persone Fisiche Carta Principale Euro 50,00 Carta Familiare Euro 35,00 Carta Gold principale Euro 130,00 Carta familiare Euro 115,00  Altri richiedenti Carta Business Principale Euro 52,00  Carta Business ulteriore dipendente Euro 52,00  Carta Business Gold Euro 130,00  Carta Business Gold ulteriore dipendente Euro 130,00
Home Banking	Canone annuo per internet banking:	
	- Profilo informativo e/o documentale - Profilo dispositivo e documentale	Gratuito Euro 36,00 (oltre I.V.A.)
	Registrazione singola scrittura per ogni operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)	Eseguita tramite sportello € 1,70 Eseguita on-line € 1,70
Gestione Liquidità	Invio estratto conto: - Cartaceo	Euro 2,00
	- Telematico (a mezzo internet banking informativo documentale)	Euro 0,00
Servizi di Pagamento	Commissioni su prelevamenti Bancomat c/o ATM nostra Banca	Euro 0,00



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

		Commissioni su prelevamenti	Euro 2,00
		Bancomat c/o ATM altre Banche	Euro 2,00
		Bonifico verso Italia e UE con addebito in c/c	
	Servizi di Pagamento	<ul> <li>disposto singolarmente allo sportello con addebito in c/c</li> <li>disposto singolarmente allo sportello con addebito in c/c a favore di clienti della Banca</li> </ul>	Euro 5,00 Euro 1,00
Spese Variabili		- Bonifico urgente (solo verso Italia) disposto singolarmente con addebito in conto corrente Tipologia di bonifico che presenta valuta compensata ovvero data ordine uguale alla valuta banca beneficiario. Deve essere trasmesso entro le ore 13.00 (10.30 in giornata semifestiva). L'esecuzione di un bonifico urgente avviene attraverso il circuito Target2 a cui deve aderire anche la banca destinataria	Euro 15,00
		- disposto singolarmente a mezzo internet banking	Euro 1,50
		- disposto come ordine "ripetitivo – periodico"	Euro 2,00
		<ul> <li>disposti a mezzo supporto elettronico:</li> <li>per supporto</li> <li>per bonifico</li> <li>disposti a mezzo elenco su supporto cartaceo</li> <li>per supporto</li> <li>per supporto</li> <li>per bonifico</li> </ul> Per i bonifici transfrontalieri in uscita vengono applicate le stesse condizioni dei bonifici Italia oltre al recupero delle eventuali spese/commissioni reclamate da banche	Euro 0,00 Euro 1,00 Euro 10,00 Euro 5,00



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

		corrispondenti e da altre terze parti.	
		Domiciliazione utenze  - Commissioni pagamento con addebito in c/c  - Commissioni pagamento con domiciliazione	Euro 1,00
Interessi Somme		Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale)	0,000% minimo
Depositate		<u>.</u> .	
	Interessi Creditori	<b>Tasso creditore effettivo rapportato su base annua</b> (al lordo della ritenuta fiscale)	0,000% minimo
		Tasso debitore annuo nominale	
		sulle somme utilizzate nei limiti del fido accordato	11,50% massimo
		Commissione per la messa a disposizione dei fondi (vedi nota 1)	2,00% dell'accordato su base annua con addebito trimestrale rapportato al numero dei giorni del periodo di liquidazione Importo massimo: non previsto
	Fidi	Altre spese	<ul> <li>Spese per istruttoria: esente</li> <li>Spese revisione fido: esente</li> <li>Visure ipocatastali e         interrogazioni archivi pubblici:         recupero costi vivi (per         l'intestatario e per ogni         garante)</li> </ul>
	Sconfinamenti Extra Fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate oltre il limite del fido accordato	13,50%
	Sconfinamenti Assenza Fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate per scoperto di conto senza fido	13,50%
		Importo dello sconfinamento (o incremento dello sconfinamento)	
Fidi e Sconfinamenti	Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.) relativo a sconfinamenti extra fido o in assenza di fido	Sconfino oltre Euro 100,00 sino a € 5.000,00 determinato da almeno un'operazione di importo uguale o superiore a Euro 100,00	Euro 60,00



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

#### Aggiornamento n. 2 - Decorrenza 30/09/2020

	(per conti correnti aperti a non Consumatori)	Sconfino da Euro 5.000,01 sino a Euro 15.000,00 determinato da almeno un'operazione di importo uguale o superiore a Euro 100,00	Euro 80,00
		Sconfino oltre Euro 15.000,01 determinato da almeno un'operazione di importo uguale o superiore a Euro 100,00	Euro 100,00
		La C.I.V. non è dovuta per pagamenti a favore dell'intermediario	
Capitalizzazione e criteri di calcolo	0.0	gio e liquidazione degli interessi	Annuale (31/12)
degli interessi	creditori  Periodicità di conteggio degli interessi debitori		Annuale (31/12)
<u> </u>	Data di esigibilità degli interessi debitori		1° marzo di ciascun anno o alla scadenza/chiusura del rapporto per cui sono dovuti
	Modalità di recupero	degli interessi debitori	Con addebito in conto su espressa autorizzazione del cliente – In caso di ritardato pagamento degli interessi divenuti esigibili, sull'importo per essi dovuto maturano ulteriori interessi in misura pari a quella concordata nel Contratto
Disponibilità somme versate	- Contanti / assegni c	ircolari stessa Banca	- Data operazione
	- Assegni bancari trat	ti su stessa filiale	- Data operazione
	- Assegni bancari tratti su altra filiale		- 3 giorni lavorativi bancari
	- Assegni circolari emessi da altri istituti / vaglia Banca d'Italia		- 3 giorni lavorativi bancari
	- Assegni bancari altr	i istituti	- 4 giorni lavorativi bancari
	- Vaglia e assegni pos	tali	- 3 giorni lavorativi bancari
	Tasso di mora		13,50%

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca <a href="www.igeadigitalbank.it">www.igeadigitalbank.it</a>



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 2 – Decorrenza 30/09/2020

(1) La commissione per la messa a disposizione dei fondi è la remunerazione per il fatto che la Banca si impegna a tenere a disposizione del cliente una somma di denaro (fido). Tale corrispettivo viene calcolato sull'importo dell'affidamento accordato, è indipendente dall'effettivo utilizzo e viene liquidato in via posticipata ogni fine trimestre.

Esempi di calcolo della commissione per la messa a disposizione dei fondi:

- Applicazione su affidamento di importo costante nel trimestre
   Fido accordato Euro 10.000,00 invariato per tutto il trimestre; periodo 92 giorni; commissione per la
   messa a disposizione dei fondi su base annua 2,00%
   Modalità di calcolo: € 10.000 x 2,00% x 92 gg / 365 = € 50,411
- 2. Applicazione su affidamento di importo variabile nel trimestre Fido accordato Euro 10.000,00 per 31 giorni, Euro 15.000,00 per 26 giorni, Euro 10.000,00 per 35 giorni; periodo 92 giorni; commissione per la messa a disposizione dei fondi su base annua 2,00%

Modalità di calcolo: € 10.000 x 2,00% x 31 gg / 365 = € 16,99 Modalità di calcolo: € 15.000 x 2,00% x 26 gg / 365 = € 21,37 Modalità di calcolo: € 10.000 x 2,00% x 35 gg / 365 = € 19,18 **Totale commissione messa a disposizione fondi=** € **57,54** 

# Altre condizioni economiche

#### Operatività corrente e gestione della liquidità

#### Spese tenuta conto

- spesa fissa trimestrale di mantenimento conto	€uro	20,00
- importo minimo trimestrale spese per operazioni	€uro	8,00
- trasparenza bancaria – spese produzione e invio comunicazioni periodiche (ad ogni invio)	€uro	1,25
- trasparenza bancaria – spese produz. e invio comunicaz. relative a modifiche contrattuali	€uro	0,00
- spese per invio avvisi di scadenza e/o contabili (ad avviso e/o contabile)	€uro	0,00
- recupero spese amministrative domiciliazione corrispondenza	€uro	0,00
- recupero spese telefoniche	€uro	20,00
- invio di documentazione (ad ogni invio)	€uro	1,25
- conferimento/revoca deleghe/procure ad operare su conto corrente	€uro	2,00
- rilascio elenco movimenti allo sportello	€uro	0,00
- estinzione conto corrente	€uro	0,00

#### Periodicità invio comunicazioni

- estratto conto di norma Trimestrale

documento di sintesi – informativa periodica
 Almeno annuale e in occasione di variazioni contrattuali unilaterali peggiorative per il cliente

#### Imposta di bollo sugli estratti conto

Conti correnti intestati a persone fisiche: Importo di legge (in atto € 34,20 per anno con recupero trimestrale)



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 2 – Decorrenza 30/09/2020

Conti correnti intestati a soggetti diversi dalle persone fisiche: Importo di legge (in atto € 100,00 per anno con recupero trimestrale)

Garanzie

La Banca, in fase di valutazione del merito creditizio, può richiedere garanzie. Ove prevista viene applicata, a carico del garantito, l'imposta di bollo (in atto € 16,00) per ogni documento rilasciato dal/dai garante/i.

# Servizi di pagamento

#### Carta di Debito (Circuito domestico Bancomat / PagoBancomat)

- Canone Annuo emissione/rinnovo carte Bancomat/PagoBancomat Nazionali - Anni esenzione canone	€uro Anni	10, 00 uno
- Commissione per blocco carta		
- Numero verde	€uro	10,00
- Banca	€uro	10,00
- Sblocco carta	€uro	0,00
- Riemissione carta	€uro	10,00
- Commissioni su prelevamenti Bancomat c/o ATM nostra Banca	€uro	0,00
- Commissioni su prelevamenti Bancomat c/o ATM altre Banche	€uro	2,00
- Commissione per pagamento servizio FastPay	€uro	0,00

- Valuta addebito prelievo Bancomat / pagamento PagoBancomat Coincidente con la data di addebito in conto corrente

- Pagamento pedaggi autostradali (servizio Fast Pay)

La contabilizzazione in conto corrente dell'importo dei pedaggi dovuti dal Titolare avviene con un unico addebito mensile, comprensivo dei pagamenti effettuati nel mese antecedente a quello dell'addebito, con valuta media ponderata, calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi.

- Commissioni per ogni informativa periodica

€uro 1,25

#### Carta di Credito

- Emittente	Nexi Payments S.p.A.
- Circuito	Visa
- Giorni di valuta per l'addebito su conto corrente	

Dancario da data cart canto

Bancario da data esrt. conto

In funzione della tipologia di carta può assumere, per le carte individuali, un valore compreso tra 10 e 15 giorni; per le Carte Aziendali un valore compreso tra 15 e 90 giorni.

Rinnovo carta a scadenza
 Duplicato carta
 Duplicato carta utente
 Rifacimento carta
 Commissioni servizio anticipo contante

4% con un minimo di 0,52 euro per le operazioni in euro ed un minimo di 5,16 euro per le operazioni in valuta diversa

dall'euro

- Estratto conto cartaceo	€uro	1,15
- Estratto conto on line (attivabile tramite iscrizione al sito www.nexi.it)		Gratuito
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 euro	€uro	2,00
Nexi Individuale		
Quota annuale carta principale	€uro	50,00
Quota annuale carta familiare	€uro	35,00

**Nexi Business** 



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

#### Aggiornamento n. 2 – Decorrenza 30/09/2020

Quota annuale carta principale Quota annuale carta supplementare ulteriore dipendente €uro 52,00 €uro 52,00

Per ulteriori informazioni si rimanda al foglio informativo redatto dall'emittente disponibile in filiale e sul sito <a href="https://www.nexi.it">www.nexi.it</a>

## Assegni

		Parametro	Valore	Min.	Max
Costo ca	rnet assegni				
•	per ogni assegno		Euro 0,50		
•	recupero imposta di bollo per ogni assegno libero, ovvero privo della		Euro 1,50		
	clausola "non trasferibile"				
	di non stornabilità degli assegni				
•	A/B tratti su stessa banca e stesso sportello	G.L.	10		
•	A/B tratti su della stessa banca ma diverso sportello	G.L.	10		
•	A/B di altre banche	G.L.	10		
•	A/C emessi da altre banche	G.L.	10		
Commis	sioni assegni negoziati impagati				
•	Protestati	%	2,00	8,00	25,00
•	Insoluti	Euro	8,00	Oltre spese	reclamate
•	Irregolari	Euro	8,00		
•	Richiamati	Euro	8,00		
•	Comunicazione d'impagato procedura interbancaria "Check.Truncation"	Euro	10,00		
•	Comunicazione d'impagato procedura interbancaria "Fuori Piazza"	Euro	10,00		
Commiss assegni	sioni di negoziazione e/o cambio				
•	Assegni tratti o emessi da altre banche	%	0,125	2,00	
Fotocop	ie o esiti di assegni circolari				
•	Servizio di fotocopie o esiti di assegni circolari su richiesta della clientela (comprese spese reclamate da I.C.B.P.I. all'atto di ogni richiesta)	Euro	10,00	-	-
Spese pe	er duplicato estratto conto	Euro	2,00	-	-
Spese pe	er fotocopie di assegni, effetti e altri nti	Euro	10,00	-	-
Spese pe	er ricerche				1
<del>-</del>	Assegni circolari (escluso recupero spese)	Euro	5,00	-	-
	Assegni bancari (escluso recupero spese)	Euro	5,00	-	-
•	Diversi (escluso recupero spese)	Euro	10,00	-	-

G.L. = Giorni Lavorativi Bancari



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 2 – Decorrenza 30/09/2020

#### Utenze

- Commissioni pagamento con addebito occasionale in c/c	€uro	1,00	
- Commissioni pagamento con domiciliazione	€uro	0,00	
- Commissione RID passivi diversi dalle utenze con domiciliaz.		€uro	1,00

#### Valute

<ul> <li>Addebito occasionale in c/c</li> <li>Con domiciliazione</li> <li>Addebito su c/c</li> </ul>	Data sc	oerazione adenza fattura oerazione
Pagamenti ricorrenti		
Incassi MAV		
- Commissioni pagamento con addebito in c/c	€uro	0,00
- Commissioni pagamento disposto on line	€uro	0,00
Incassi RAV		
- Commissioni pagamento con addebito in c/c	€uro	3,00
- Commissioni pagamento disposto on line	€uro	3,00
Bollettino bancario "Freccia"		
- Commissioni pagamento con addebito in c/c	€uro	1,00
- Commissioni pagamento disposto on line	€uro	0,00

# **Bonifici**

	Parametro	Valore
Bonifici "in uscita" verso Italia e UE		
Disposti singolarmente con addebito in conto corr.	Euro	2,00
Disposti singolarmente con addebito in conto corrente a favore di clienti stessa banca	Euro	1,00
Bonifico urgente (solo verso Italia) disposto singolarmente con addebito in conto corrente.  Tipologia di bonifico che presenta valuta compensata ovvero data ordine uguale alla valuta banca beneficiario. Deve essere trasmesso entro le ore 13.00 (10.30 in giornata semifestiva).  L'esecuzione di un bonifico urgente avviene attraverso il circuito Target2 a cui deve aderire anche la banca destinataria.	Euro	15,00
Disposti come "ordine periodico"	Euro	2,00
Disposti su supporto elettronico		
Per supporto	Euro	0,00
Per bonifico	Euro	1,00
Disposti a mezzo elenco su supporto cartaceo		
Per supporto	Euro	10,00
Per bonifico	Euro	2,00
Valuta di addebito ordinante	Data	Data esecuzione ordine
Recupero spese modifica / revoca ordine	Euro	10,00



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

#### Aggiornamento n. 2 – Decorrenza 30/09/2020

Recupero spese per comunicazione di rifiuto/mancata esecuzione obiettivamente giustificato	Euro	Al costo
Bonifici "in uscita" nazionali disposti attraverso Internet Banking		
Commissione per singola disposizione di bonifico	Euro	1,50
Valuta di addebito ordinante	Data	Data esecuzione ordine
Recupero spese modifica / revoca ordine	Euro	10,00
Recupero spese per comunicazione di rifiuto/mancata esecuzione obiettivamente giustificato	Euro	Al costo
Bonifici "in entrata" nazionali		
Valuta di accredito al beneficiario	Uguale alla dat	a valuta Banca
Commissioni di accredito	Euro	0,50
Bonifici in entrata/uscita cross border (Transfrontalieri)	Per i bonifici in entrata vengono applicate le stesse condizionidei bonifici Italia oltre al recupero delle eventuali spese/commissioni reclamate da banche corrispondenti.	Per i bonifici in uscita vengono applicate le stesse condizioni dei bonifici Italia oltre al recupero delle eventuali spese/commissioni reclamate da banche corrispondenti e da altre terze parti.

#### Tempi massimi di esecuzione dei bonifici nazionali/area SEPA

#### **Bonifici in entrata**

L'accredito al beneficiario (in assenza di anomalie nella disposizione di accredito) viene effettuato nella stessa giornata operativa di ricezione dei fondi.

#### Bonifici in uscita

Gli ordini di pagamento, quali sono i bonifici, vengono eseguiti nella stessa giornata operativa di ricezione da parte della Banca. Gli orari limite (cut off) definiti dalla Banca per la ricezione degli ordini di pagamento sono:

(a) per le operazioni eseguite allo sportello:

Giorno	Orario Apertura	Giornata	Termin	e Orario
	Operativa	Operazione singola	Operazioni Multiple (oltre 10 ordini di pagamento)	
Lunedì – Venerdì	Orario di sportello	Si	15:30	13:00
Semifestivi (per la Banca)	Orario di sportello	SI	10:30	10:00
Sabato - Festivi	No	No		

(b) per le operazioni trasmesse tramite canali telematici:

Canale	Cut Off (Orario Limite) Giornate Operative	Cut Off (Orario Limite) Giornate Prefestive per la Banca
Bonifici da Internet Banking	16:00	10:30
Bonifici da Corporate Banking	15:30	10,30
Bonifici da supporto magnetico / altre modalità trasmissione	15:00	10:00



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

#### Aggiornamento n. 2 – Decorrenza 30/09/2020

Un ordine di pagamento si considera ricevuto dalla Banca quando è entrato nella disponibilità della Banca. Se l'ordine di pagamento è ricevuto dalla Banca in un giorno diverso da una Giornata Operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto dalla Banca nella prima Giornata Operativa successiva al giorno in cui è effettivamente ricevuto. Gli ordini di pagamento ricevuti dalla Banca in una Giornata Operativa, ma dopo l'orario limite precedentemente indicato, sono considerati come ricevuti nella Giornata Operativa immediatamente successiva. La Banca può sempre eseguire gli ordini di pagamento nella medesima Giornata Lavorativa in cui li ha ricevuti.

Il Cliente Pagatore ha diritto che l'importo di un'Operazione di Pagamento sia accreditato sul conto del Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario al più tardi entro la Chiusura della Giornata Operativa successiva a quella in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento.

In deroga al punto precedente, sino al 1° gennaio 2012 la Banca può accreditare l'importo di un'Operazione di Pagamento sul conto del Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario:

- (a) se tale Operazione di Pagamento è disposta su supporto telematico, al più tardi entro la Chiusura della terza Giornata Operativa successiva alla Giornata Operativa in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento;
- (b) se tale Operazione di Pagamento è disposta su supporto cartaceo, al più tardi entro la Chiusura della quarta Giornata Operativa successiva alla Giornata Operativa in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento.

# **Valuta**

#### Versamenti

- contanti
- assegni circolari emessi dalla stessa banca
- assegni circolari emessi da altre banche
- assegni bancari stessa banca e stesso sportello
- assegni bancari stessa banca ma diverso sportello
- assegni bancari di altre banche
- altri valori (vaglia e assegni postali)

#### Prelevamenti

- effettuati allo sportello
- con assegno bancario
- a mezzo ATM stessa Banca (Bancomat)
- a mezzo ATM altra Banca (Bancomat)

Data operazione

Data operazione

1 giorno lavorativo bancario

Data operazione

Data operazione

3 giorni lavorativi

bancari

3 giorni lavorativi

bancari

Data prelievo Data emissione assegno Data prelievo

Data prelievo



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 2 – Decorrenza 30/09/2020

# **Home Banking**

Voce	Parametro	Valore	Min.	Max
Costi per l'aderente				
Profilo Informativo: Canone mensile oltre I.V.A.	Euro	0,00		
Profilo Informativo + documentale: Canone mensile oltre I.V.A.	Euro	0,00		
Profilo Base: Canone mensile oltre I.V.A.	Euro	3,00		
Profilo Base + documentale: Canone mensile oltre I.V.A.	Euro	3,00		
Spese invio fattura	Euro	2,00		
Spese per le comunicazioni relative alla trasparenza bancaria	Euro	1,25		
Spese per invio contabile	Euro	1,25		
Spese unitarie per scrittura eseguita	Euro	Come da rapporti di c/c associato		
Costi relativi a canoni e utilizzo delle linee telefoniche	Euro	A carico aderente		
Costi relativi all'utilizzo della rete Internet	Euro	A carico aderente		
Commissioni pagamento Ri.Ba	Euro	0,50		
Commissioni pagamento effetti	Euro	2,00		
Commissioni pagamento MAV / RAV	Euro	3,00		
Commissioni pagamento modello F24	Euro	0,00		
Commissioni pagamento bollettino bancario	Euro	0,50		
Costo oltre I.V.A. per rilascio nuova busta PIN	Euro	2,00		
I.V.A. – Imposta sul Valore Aggiunto	Euro	A carico aderente		
Periodicità di fatturazione	Periodo	Trimestrale		
Periodo per calcolo costi e sconti	Periodo	Mese		-

Per la completa illustrazione dei costi connessi all'utilizzo dei servizi di pagamento si rinvia ai relativi Fogli Informativi disponibili in filiale.

#### Recesso

#### Recesso del contratto

Recesso dal contratto di conto corrente (articolo 12 delle Condizioni generali relative al conto corrente). Il Cliente qualificabile come consumatore ha la facoltà, con firma anche di uno solo dei cointestatari, di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, nel termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto a distanza (diritto di ripensamento o ius poenitendi). Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il suddetto termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto, di una comunicazione scritta a Igea Digital Bank S.p.A. – Via Tomacelli 107, 00186 Roma, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante PEC all'indirizzo igeadigitalbank@legalmail.it. Fermo restando quanto previsto dalle norme contenute alla Sez. Il del contratto per le ipotesi di apertura di credito o di sovvenzione, ciascuna parte potrà recedere, con preavviso di cinque giorni, dal contratto di conto corrente e dalla inerente convenzione assegno dandone comunicazione scritta

Pag. **16 di 39** 



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 2 – Decorrenza 30/09/2020

all'altra parte. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, che ricorre, ad esempio, nel caso di assegno impagato per difetto di provvista o per mancanza di autorizzazione.

Allorché il recesso è divenuto operante la banca sarà tenuta ad eseguire esclusivamente gli ordini ricevuti e a pagare gli assegni tratti con data anteriore all'efficacia del recesso stesso sempre nei limiti della provvista e salvo diversa disposizione.

Recesso dall'apertura di credito (articolo 3 delle Condizioni generali relative agli affidamenti in conto corrente)

- 1. Le aperture di credito eventualmente concesse al correntista sono soggette alle seguenti statuizioni:
- a) la Banca ha la facoltà di recedere dall'apertura di credito concessa a tempo determinato con effetto immediato e senza preavviso al verificarsi di una giusta causa o di un giustificato motivo. Per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un termine di 15 giorni. Analoga facoltà di recesso ha il Cliente con effetto di chiusura dell'operazione mediante il pagamento di quanto dovuto. A titolo esemplificativo e non esaustivo costituiscono giusta causa e giustificato motivo del recesso:
  - 1) il verificarsi di una delle ipotesi di cui all'art. 1186 cod. civ. e ciò anche relativamente ai garanti;
  - 2) il prodursi di eventi che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale, giuridica, finanziaria o economica del cliente, in modo tale da porre in pericolo la restituzione delle somme dovute alla banca, protesti cambiari, sequestri, esecuzioni, iscrizioni ipotecarie, decreti ingiuntivi e ogni atto dispositivo idoneo a ridurre la rispondenza patrimoniale, utilizzi anomali degli affidamenti, elevati ritorni di effetti insoluti, inadempimenti verso fornitori, irregolarità nei pagamenti, ecc.
  - Qualora l'apertura di credito sia concessa a tempo indeterminato, la Banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento previo preavviso di almeno 1 giorno, anche con comunicazione verbale, e successiva conferma scritta, dall'apertura di credito nonché di ridurla o di sospenderla seguendo analoghe modalità. Decorso il termine del preavviso il correntista è tenuto al pagamento di quanto dovuto nel termine di 1 giorno, nel termine di 15 giorni se il correntista riveste la qualifica di consumatore. Al verificarsi di una giusta causa o di un giustificato motivo, la Banca ha la facoltà di recedere dall'apertura di credito concessa a tempo indeterminato con effetto immediato e senza preavviso. Per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al Cliente, con lettera raccomandata, un termine di 1 giorno. In caso di consumatore il termine sarà di 3 giorni. Analoghe facoltà di recesso ha il cliente con effetto di chiusura dell'operazione mediante il pagamento di quanto dovuto.
- b) il Cliente ha facoltà di recedere in qualunque momento dall'apertura di credito, con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto alla Banca per interessi, capitale, spese e altri oneri;
- c) in ogni caso il recesso, anche verbalmente comunicato, ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso;
- d) le eventuali disposizioni allo scoperto che la banca ritenesse di eseguire dopo la scadenza convenuta o dopo la comunicazione del recesso non comportano il ripristino dell'apertura di credito neppure per l'importo delle disposizioni eseguite. L'eventuale scoperto consentito oltre il limite dell'apertura non comporta l'aumento di tale limite;
- e) le disposizioni sub a) e b) si applicano ad ogni altro credito o sovvenzione comunque e sotto qualsiasi forma concessi dalla banca al correntista;
- f) in caso di concessione di apertura di credito a tempo determinato di durata superiore a tre mesi, il cliente, se consumatore, può recedere, ex art. 125 ter D.Lgs. 385/93, dal contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione alla Banca con lettera raccomandata con avviso di ricevimento ovvero comunicazione mediante telegramma confermata nelle 48 successive con raccomandata A/R.



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

#### Aggiornamento n. 2 – Decorrenza 30/09/2020

Resta inteso che, nel caso il cui il contratto abbia avuto un principio di esecuzione, il Cliente dovrà restituire alla Banca entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso quanto dovuto per capitale, interessi e somme non ripetibili corrisposte dalla Banca alla Pubblica Amministrazione.

#### Recesso, compensazione e pagamento di assegni

(articolo 4 delle Condizioni generali relative agli affidamenti in conto corrente) In caso di recesso dall'apertura di credito da parte della Banca, il Cliente è tenuto a costituire senza dilazione i fondi necessari per il pagamento degli assegni tratti prima del ricevimento della comunicazione di recesso, dei quali non sia decorso il termine di presentazione.

Nel caso di cui al comma precedente, la compensazione per crediti non liquidi ed esigibili prevista dall'art. 11 delle Condizioni generali relative al rapporto Banca-Cliente si intende operata al momento stesso della ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

Le disposizioni di cui all'art. 13 della Sezione II (Conto corrente bancario) si applicano anche nel caso di recesso dall'apertura di credito.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto determina la chiusura del rapporto che la banca, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del correntista, è tenuta ad eseguire entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data in cui non sono più in essere partite da regolare sul conto e collegamenti allo stesso rivenienti da prodotti e/o servizi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, linee di credito accordate, carte di credito, carte di debito, R.I.D., utenze, ecc..

# Elenco causali che danno origine ad una scritturazione per la quale vengono addebitati al cliente oneri economici (€ 1,70 per ogni scrittura)

AFA	Giro da c/c diverso	011	Vers. AB Igea Digital Bank Ns. Filiale
AFD	Giro su c/c diverso	012	Vers. AB Igea Digital Bank Al Filiale
AQ	Utenze acqua	013	Vers. AC ICBPI Emessi Igea Digital Bank
AS	Assicurazione c/c	014	Vers. AC Terzi e Vaglia
A7	Erogazione fin. Div./Prest. Pers.	015	Vers. Bankitalia
A9	Resto su versamento	021	Vers. AB altri Istituti
BV	Estinz. Cert. Deposito	29	Accredito Ri.Ba
BZ	Emissione Cert. Deposito	05	Prelevamento su ns. sport. Aut.
CA	Canone conto corrente	06	Accredito cumulativo
cG	Imp. Sost. Capital gain	09	Incasso tramite POS
CI	Spese istrut. Pratica fido	10	Emiss. Assegni circolari
СР	Canone POS/Comm. Pagob./RB	11	Pagamento Utenze
СТ	Canone emis. carta elettr.	13	Addebito assegno
DD	Disp. Girocon. stessa Banca	14	Cedole/dividendi/premi estr.
DU	Pagamento deleghe F24-F23	15	Rimborso finanziamento
EN	Pag. Bollette elettricità	16	Commissioni



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

FB	Pagamento ICI	17	Locazioni/premi/canoni
FP	Accredito Cumulativo	19	Imposte e tasse
GA	Pagamento utenze gas/metano	20	Cassette sicurezza
IB	Effetti insoluti S.b.f.	21	Contrib. Assist/Previd.li
IS	Effetti insoluti sconto	24	Pagam/Incasso doc. Italia
IT	Add. Vari servizio titoli	26	Vostra disposizione
J0	Ritenuta fiscale	27	Accr. Emolumenti/pensioni
J2	Giroconto S.b.f.	29M	Maturazione Ri.Ba S.b.f.
J3	Ass. Imp. Check Trunc.	30	Effetti al S.b.f.
J4	Ass. Ct Ripresa all'incasso	30M	Maturazione effetti S.b.f.
J6	Insoluto anticipo fatture	31	Effetti pagati (Ri.Ba)
K1	Disposizioni differite	311	Effetti pag. (con spese)
K4	Send/Receive West Union	312	Addebito M.A.V.
K5	Canone Internet Banking	34	Giroconto
K6	Canone Corporate Passivo	37	Insoluti Ri.Ba (S.b.f. – DI)
K7	Canone Corporate Attivo	39	Disposizioni per emolumenti
MA	Disp. Giroconto M.A.V.	41	Pag. Disp. a mezzp sp. Autom
MI	Insoluto M.A.V.	42	Eff. Insoluti e protestati
MP	Accredito M.A.V. al S.b.f. pagati	43	Pagamento tramite POS
PE	Esito Ass. Ellettr. pagato	45	Pag. Util. CartaSì
PP	Pagamento pedaggi FastPAy	451	Accredito Vouchers
PR	Addebito richiamo Rid	47	Accr. Util. Cred/doc Italia
RB	Disp. richiamo S.b.f.	48	Bonifico per ordine/conto
RE	Eff. Estitni o/c altri	48A	Bonifico per ordine/conto
RI	Spese gestione affidamenti	49	Pag. util. altre carte
RQ	Rimb. Tit e/ fondi comuni	50	Pagamenti diversi
RR	Disp. richiamo Ri.Ba	52	Prelev. allo sportello
RS	Disp richaimo Eff. Sconto	53	Utilizzo cred/doc Italia
RT	Rimborso Imp. c/fiscale	55/57	Ass. Bancari Insol. – Prot-/Ass. Banc. Irregolari
SI	Add. Utenze telefoniche	56	Ricavo efetti D.I.
SR	Spese revisione fido	63	Accred. Sconto effetti diretti
VI	Addebito Viacard/Telepass	64	Accred. Sconto effetti
ХВ	Sottoscrizione polizze vita	65	Competenze sconto
ZA	Insoluto M.A.V.	66	Recupero spese
ZH	Rimb. Titoli/fondi comuni	70	Compravendita titoli
ZI	Bonifici dall'estero	74	Valori bollati
ZS	Erogaz. Finanziam. Diversi	78	Versamento contante
ZTA	Inc. Bolletino Bancario	79	Girofondi altre banche
ZTD	Pagam. Bollettino bancario freccia	80	Acq/Vend. Titoli termine
ZV	Bonifico rimborso Rid	81	Accensione riporto titoli
ZZ	Bonifico da società carte	82	Estinzione riporto titoli
Z1	DIsp. di giro di cash pool	83	Sottoscriz. Titoli/fondi
Z1F	Disp. cash pooling altri	84	Titoli scaduti/estr.
<b>Z7</b>	Incassi add. Preaut.	85	Aumento di capitale/op. soc.
Z7M	Maturazione Rid S.b.f.	91	Prel. Sp. Aut. altra Banca
Z9	Insoluto/Storno Rid	92	Libretto Assegni



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 1– Decorrenza 30/09/2020

#### 2. Conti Correnti: Profili di Utilizzo

	Conto a pacchetto					Conto a consum	
	Giovani	Famiglie con operatività bassa	Famiglie con operatività media	Famiglie con operatività elevata	Pensionati con operatività bassa	Pensionati con operatività media	Operatività bassa
		Operatività c	orrente - gestion	ne della liquidità			
elenco movimenti allo sportello	10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)	3
elenco movimenti tramite canali alternativi	22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)	3
Prelievo contante allo sportello	5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)	6
versamenti in contante e assegni	7	9	10	10	6	6	12
comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4	4
invio estratto conto	4	4	4	4	4	4	4
		5	Servizi di pagame	ento			
carta di debito							
canone	1	1	1	1	1	1	1
Prelievo ATM presso propria banca	33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)	18
Prelievo ATM presso altra banca	5	4	7	5	2	4	6
prelievo ATM Paesi UE	2	1	2	2	1	1	0
carta prepagata							
canone / una tantum	1	0	0	0	0	0	0
ricariche tramite internet	5	0	0	0	0	0	0
operazioni di pagamento con ca	rta di debito(es	. Pagobancomat)					
operazioni	36	46	54	52	20	32	20
carta di credito							
Canone	0	0	1	1	0	1	0
invio estratto conto	0	0	12	12	0	12	0
assegni, utenze, imposte							
pagamenti con assegni	2	7	9	11	5	10	3
domiciliazione utenze	6	12	18	24	18	24	12
pagamenti imposte o tasse	2	4	2	2	2	2	0
pagamenti ricorrenti							
rata mutuo - addebito in C/C	0	12	12	12	0	0	0
finanziamento rate acquisti - addebito in C/C	0	12	0	0	0	0	0
Bonifici							
Accredito stipendio o pensione	6	12	12	12	12	12	12
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito C/C	2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)	4
verso l'Italia disposti tramite Internet	7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)	2
pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	2	4	6	2	3	2
			rvizi di finanzian				
Mutuo	No	Sì	Sì	Sì	No	No	No
Altri finanziamenti	No	Si	No	No	No	No	No
			ervizi di investim				
Deposito titoli	No	No	No	Sì	No	Sì	No
Totale operazioni	164	201	228	253	124	189	112

Pag. **22** di **40** 

Foglio Milor Mativo Conto Corrente Biz - Aggiornamento in 4 deperomenza 01/01/2019 eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare

Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni che descrivono l'utilizzo del conto corrente per un cliente che opera esclusivamente tramite canali alternativi.

I profili riferiti alle "famiglie" vanno utilizzati anche con riferimento a singoli individui, titolari di conto corrente, diversi da "giovani" e "pensionati".



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 1- Decorrenza 30/09/2020

# **Caratteristiche Home Banking**

Internet Banking è lo sportello bancario virtuale di Igea Digital Bank che permette al soggetto che aderisce al servizio (aderente) di accedere attraverso la rete Internet alle funzioni informative e, se previste, dispositive a valere su rapporti di conto corrente, depositi ecc. intrattenuti con la Banca.

Sono disponibili i seguenti due profili:

**Informativo** che consente all'aderente:

- la visualizzazione di saldi e movimenti di c/c e depositi a risparmio, delle condizioni associate ai rapporti di c/c, dei carnet di assegni bancari rilasciati con evidenza dello status dei singoli assegni;
- la ricerca di effetti;
- l'interrogazione dell'archivio PASS relativo agli assegni rubati o smarriti.

**Base (Dispositivo)** che oltre alle funzionalità del profilo informativo, permette di effettuare operazioni di bonifico ordinario nazionale, prenotazione pagamento riba ed effetti, pagamento MAV, RAV, bollettino bancario Freccia e modelli F24.

A ognuno dei profili sopra indicati può essere associata la "gestione documentale" al fine di permettere all'aderente, in affiancamento all'ordinaria modalità di trasmissione prevista dalle condizioni contrattuali che regolano i rapporti collegati al servizio Internet Banking, di ricevere e consultare "on line" le comunicazioni periodiche e specifiche della Banca per le quali tale funzionalità è attiva o sarà successivamente attivata.

# Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo indebito dei codici di identificazione (codice utente, password di accesso e password dispositiva) a seguito di smarrimento o furto anche informatico (phishing),
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- rischi connessi alla trasmissione dei dati sul canale Internet.

## Condizioni economiche

(I valori indicati non comprendono eventuali oneri reclamati da terzi)

Voce		Parametro	Valore	Min.	Max
Costi	per l'aderente				
•	Profilo Informativo: Canone mensile oltre I.V.A.	Euro	0,00		
•	Profilo Informativo + documentale: Canone mensile oltre I.V.A.	Euro	0,00		
•	Profilo Base: Canone mensile oltre I.V.A.	Euro	3,00		
•	Profilo Base + documentale: Canone mensile oltre I.V.A.	Euro	3,00		



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Servizio "Secure Call": Canone mensile oltre I.V.A.	Euro	1,00	
Spese invio fattura	Euro	2,00	
Spese produzione e invio comunicazioni di legge	Euro	1,25	
Trasparenza bancaria. Spese prod. e invio comunicazioni periodiche	Euro	1,25 per ogni invio	
Trasparenza bancaria. Spese produzione e invio comunicazioni relative a modifiche contrattuali	Euro	0,00	
Spese per invio contabile	Euro	1,25	
Spese unitarie per scrittura eseguita	Euro	Come da rapporto di c/c associato	
Costi relativi a canoni e utilizzo delle linee telefoniche	Euro	A carico aderente	
Costi relativi all'utilizzo della rete Internet	Euro	A carico aderente	
Commissioni pagamento Ri.Ba.	Euro	2,00	
Commissioni pagamento effetti	Euro	2,00	
Commissioni pagamento MAV / RAV	Euro	3,00	
Commissioni pagamento modello F24	Euro	0,00	
Commissioni pagamento bollettino bancario	Euro	3,00	
Bonifico ordinario nazionale			
<ul> <li>commissione per singola disposizione di bonifico</li> </ul>	Euro	1,50	
<ul> <li>valuta di addebito ordinante</li> </ul>	Data	Data esecuzione online	
<ul> <li>limite massimo giornaliero bonifici</li> </ul>	Euro	50.000	
<ul> <li>limite massimo mensile bonifici</li> </ul>	Euro	500.000	
Ricariche telefoniche			
Importo massimo singola ricarica	Euro	250,00	
Importo massimo giornaliero ricariche	Euro	250,00	
Importo massimo mensile ricariche	Euro	1.000,00	
Numero massimo giornaliero ricariche	Numero	5	
Recupero spese modifica / revoca ordine	Euro	10,00	
Recupero spese per comunicazione di rifiuto/mancata esecuzione obiettivamente giustificato	Euro	Al costo	
Costo oltre I.V.A. per rilascio nuova busta PIN	Euro	2,00	
Costo oltre I.V.A. per invio nuovo PIN tramite SMS	Euro	1,50	
Periodicità di fatturazione	Periodo	Trimestre	
Periodo per calcolo costi e sconti	Periodo	Mese	



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 1- Decorrenza 30/09/2020

I costi relativi alla chiamata ricevuta dall'Aderente sul numero del cellulare associato al contratto per le autorizzazioni di Operazioni tramite OTP generate da token virtuale (Secure Call) effettuate da un paese estero, sono a carico dello Aderente dal confine italiano a tale paese estero.

Gli ordini di pagamento, quali sono i bonifici, vengono eseguiti nella stessa giornata operativa di ricezione da parte della Banca. Un ordine di pagamento si considera ricevuto dalla Banca quando è entrato nella disponibilità della Banca. Se l'ordine di pagamento è ricevuto dalla Banca in un giorno diverso da una Giornata Operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto dalla Banca nella prima Giornata Operativa successiva al giorno in cui è effettivamente ricevuto. Gli ordini di pagamento ricevuti dalla Banca in una Giornata Operativa, ma dopo l'orario limite precedentemente indicato, sono considerati come ricevuti nella Giornata Operativa immediatamente successiva. La Banca può sempre eseguire gli ordini di pagamento nella medesima Giornata Lavorativa in cui li ha ricevuti.

Il Cliente Pagatore ha diritto che l'importo di un'Operazione di Pagamento sia accreditato sul conto del Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario al più tardi entro la Chiusura della Giornata Operativa successiva a quella in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento.

In deroga al punto precedente, sino al 1° gennaio 2012 la Banca può accreditare l'importo di un'Operazione di Pagamento sul conto del Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario:

- (a) se tale Operazione di Pagamento è disposta su supporto telematico, al più tardi entro la Chiusura della terza Giornata Operativa successiva alla Giornata Operativa in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento;
- (b) se tale Operazione di Pagamento è disposta su supporto cartaceo, al più tardi entro la Chiusura della quarta Giornata Operativa successiva alla Giornata Operativa in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento.

Per maggiori dettagli si rinvia al foglio informativo "Bonifici" disponibile in filiale e sul sito web della Banca www.igeadigitalbank.it

# **Recesso**

#### Recesso del contratto

Il Cliente qualificabile come consumatore ha la facoltà, con firma anche di uno solo dei cointestatari, di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, nel termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto a distanza (diritto di ripensamento o ius poenitendi). Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il suddetto termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto, di una comunicazione scritta a Igea Digital Bank S.p.A. – Via Tomacelli 107, 00186 Roma, mediante



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 1- Decorrenza 30/09/2020

lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante PEC all'indirizzo igeadigitalbank@legalmail.it.

La Banca ha facoltà di recedere dal Contratto con preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per l'Aderente, dandone comunicazione all'altra parte per iscritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento. L'Aderente può invece recedere in qualsiasi momento dal Contratto ed è tenuto a restituire immediatamente gli strumenti di sicurezza nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli. La Banca è tenuta a effettuare il Servizio con riferimento alle Operazioni disposte dall'Aderente entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso.

Nel caso di Rapporti cointestati, e qualora più cointestatari siano Aderenti, il recesso di ciascun Aderente non comporta conseguenza alcuna per gli altri, che potranno continuare a utilizzare il Servizio.

La Banca si riserva la facoltà di sospendere o di far cessare il Servizio Internet Banking in qualunque momento e anche senza preventivo preavviso, in relazione ad eventi connessi con la sicurezza del Servizio medesimo, senza assumere qualsivoglia responsabilità per tali eventuali temporanee sospensioni ovvero per l'improvvisa cessazione, anche in assenza di preventiva comunicazione all'Aderente.

La Banca ha facoltà di risolvere il contratto con effetto immediato in caso di inosservanza da parte dell'Aderente degli obblighi posti da norme di legge o di regolamenti vigenti in materia, in caso di non utilizzo da parte del Servizio da parte dell'Aderente per almeno 180 giorni e in caso di inadempimento da parte dell'Aderente degli obblighi previsti all'art. 6 (sotto riportato) del contratto.

#### Art. 6

Fra i Codici di Identificazione, quelli denominati "Chiave di accesso", "Password dispositiva" e "OTP" tramite token virtuale o fisico sono noti esclusivamente all'Aderente. L'Aderente non può cedere il contratto né i relativi diritti e obblighi. L'utilizzo del Servizio non è delegabile a terzi. I codici di Identificazione sono strettamente personali, l'Aderente è tenuto a mantenerli segreti, nonché a custodirli con la massima cura e riservatezza e, in particolare, a non conservarli insieme e a non annotarli su un unico documento, restando Egli responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'indebito uso, dall'abuso o dall'uso illecito dei Codici di Identificazione, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto. In caso di smarrimento o sottrazione dei Codici di Identificazione, l'Aderente dovrà farne immediata denuncia all'Autorità Giudiziaria, nonché alla Filiale presso la quale è stato acceso il presente accordo. A ricezione della predetta comunicazione scritta, con esclusione della trasmissione a mezzo telefax, la Banca sospenderà il Servizio Internet Banking entro le ore 24 (ventiquattro) del giorno lavorativo successivo a quello di pervenimento della comunicazione; la denuncia di smarrimento o sottrazione sarà opponibile alla Banca solo dopo le ore 24 (ventiquattro) del giorno lavorativo successivo a quello di pervenimento della predetta comunicazione.



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 1- Decorrenza 30/09/2020

Per ragioni di sicurezza, il Servizio Internet Banking prevede un blocco automatico che scatta in seguito a sette tentativi consecutivi (anche attraverso più collegamenti) di utilizzo con password di accesso errata. Per la password dispositiva il blocco scatta dopo tre tentativi consecutivi errati (anche attraverso più collegamenti). Per sbloccare il Servizio, l'Aderente dovrà rivolgersi alla Filiale.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto determina la chiusura del rapporto che la banca, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del cliente aderente, esegue il giorno in cui il recesso ha efficacia.

## **Caratteristiche Servizio Bonifici**

Il servizio consente di pagare mediante "bonifico" una somma, a fronte dell'ordine impartito dal cliente, a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche.

Per consentire l'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa banca o di altre banche, l'ordine deve contenere le coordinate corrette del beneficiario stesso. L'ordine da impartire alla banca può avvenire tramite presentazione del modulo di richiesta presso gli sportelli.

# Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- restituzione del bonifico da parte della banca per dati trasmessi incompleti e/o errati;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente prevista.

#### Condizioni Economiche

(I valori indicati non comprendono eventuali oneri reclamati da terzi)

	Parametro	Valore
Bonifici "in uscita" verso Italia e UE		
Disposti singolarmente con addebito in conto corrente	Euro	5,00
Disposti singolarmente con addebito in conto corrente a favore di clienti stessa banca	Euro	1,00
Bonifico urgente (solo verso Italia) disposto singolarmente con addebito in conto corrente Tipologia di bonifico che presenta valuta compensata ovvero data ordine uguale alla valuta banca beneficiario. Deve essere trasmesso entro le ore 13.00 (10.30 in giornata semifestiva). L'esecuzione di un bonifico urgente avviene attraverso il circuito Target2 a cui deve aderire anche la banca destinataria	Euro	15,00
Disposti come "ordine periodico"	Euro	2,00



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 1– Decorrenza 30/09/2020

Disposti su supporto elettronico		·	
Per supporto	Euro	0,00	
Per bonifico	Euro	1,00	
Disposti a mezzo elenco su supporto cartaceo			
Per supporto	Euro	10,00	
Per bonifico	Euro	5,00	
Valuta di addebito ordinante	Data	Data esecuzione ordine	
Bonifici in uscita per cassa			
Bonifici ordinari disposti su Filiali nostra Banca	Euro	5,00	
<ul> <li>Bonifici ordinari disposti su altra Banca (tariffa base)</li> </ul>	Euro	6,00	
<ul> <li>Maggiorazione per bonifico documentato (con allegato richiesto da nostro ordinante)</li> </ul>	Euro	6,00	
Recupero spese modifica / revoca ordine	Euro	10,00	
Recupero spese per comunicazione di rifiuto/mancata esecuzione obiettivamente giustificato	Euro	Al costo	
Bonifici 'in uscita' nazionali disposti attraverso Internet Banking	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Commissione per singola disposizione di bonifico	Euro	1,50	
Valuta di addebito ordinante	Data	Data esecuzione ordine	
Recupero spese modifica / revoca ordine	Euro	10,00	
Recupero spese per comunicazione di rifiuto/mancata esecuzione obiettivamente giustificato	Euro	Al costo	
Bonifici 'in entrata' nazionali			
Valuta di accredito al beneficiario	Uguale alla data valuta Banca		
Commissioni di accredito	Euro	0,50	
Bonifici in entrata/uscita Cross Bordier (Transfrontalieri)	Per i bonifici in entrata vengono applicate le stesse condizioni dei bonifici Italia oltre al recupero delle eventuali spese/commissioni reclamate da banche corrispondenti.	Per i bonifici in uscita vengono applicate le stesse condizioni dei bonifici Italia oltre a recupero delle eventuali spese/commissioni reclamate da banche corrispondenti e da altre terze parti.	

Spese produzione e invio comunicazioni di legge (ad ogni invio) € 1,25

#### Trasparenza Bancaria

• Spese produzione e invio comunicazione periodiche: € 1,25 per ogni invio;



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 1- Decorrenza 30/09/2020

• Spese produzione e invio comunicazione relative a modifiche contrattuali: € 1,25.

#### Tempi massimi di esecuzione dei bonifici nazionali

#### Bonifici in entrata

L'accredito al beneficiario (in assenza di anomalie nella disposizione di accredito) viene effettuato nella stessa giornata operativa di ricezione dei fondi.

#### Bonifici in uscita

Gli ordini di pagamento, quali sono i bonifici, vengono eseguiti nella stessa giornata operativa di ricezione da parte della Banca. Gli orari limite (cut off) definiti dalla Banca per la ricezione degli ordini di pagamento sono:

#### a) per le operazioni eseguite allo sportello:

Giorno	Orario Apertura	Giornata	Termine Orario		
		Operativa	Operazione Singola	Operazioni Multiple (oltre 10 ordini di pagamento)	
Lunedì – Venerdì	Orario di Sportello	Si	15:30	13:00	
Semifestivi (per la Banca)	Orario di Sportello	Si	10:30	10:00	
Sabato - Festivi	No	No	-		

#### b) per le operazioni trasmesse tramite canali telematici:

Canale	Cut Off (Orario Limite) Giornate Operative	Cut Off (Orario Limite) Giornate prefestive per la Banca
Bonifici da Internet Banking	16:00	10:30
Bonifici da Corporate Banking	15:30	10:30
Bonifici da supporto magnetico/altre modalità trasmissione	15:00	10:00

Un ordine di pagamento si considera ricevuto dalla Banca quando è entrato nella disponibilità della Banca. Se l'ordine di pagamento è ricevuto dalla Banca in un giorno diverso da una Giornata Operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto dalla Banca nella prima Giornata Operativa successiva al giorno in cui è effettivamente ricevuto. Gli ordini di pagamento ricevuti dalla Banca in una Giornata Operativa, ma dopo l'orario limite precedentemente indicato, sono considerati come ricevuti nella Giornata Operativa immediatamente successiva. La Banca può sempre eseguire gli ordini di pagamento nella medesima Giornata Lavorativa in cui li ha ricevuti.

Il Cliente Pagatore ha diritto che l'importo di un'Operazione di Pagamento sia accreditato sul conto del Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario al più tardi entro la Chiusura della Giornata Operativa successiva a quella in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento.



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 1- Decorrenza 30/09/2020

In deroga al punto precedente, sino al 1° gennaio 2012 la Banca può accreditare l'importo di un'Operazione di Pagamento sul conto del Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario:

- (a) se tale Operazione di Pagamento è disposta su supporto telematico, al più tardi entro la Chiusura della terza Giornata Operativa successiva alla Giornata Operativa in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento;
- (b) se tale Operazione di Pagamento è disposta su supporto cartaceo, al più tardi entro la Chiusura della quarta Giornata Operativa successiva alla Giornata Operativa in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento.

# Struttura e funzione economica

**Funzione Bancomat (circuito domestico):** è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Funzione PagoBancomat (circuito domestico): è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBancomat". Gli importi dei prelievi e gli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Attraverso il servizio Fast Pay è inoltre possibile effettuare il pagamento di pedaggi autostradali presso le barriere dotate di apposite apparecchiature nei limiti di un importo mensile prestabilito.

# Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonchéla massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;
- nel servizio FAST Pay non è prevista la digitazione del P.I.N.



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 1- Decorrenza 30/09/2020

# Principali caratteristiche del prodotto

(I valori indicati non comprendono eventuali oneri reclamati da terzi)

Voce	Parametro	Valore	Min.	Max
Canone annuale carta di prelievo e pagamento con:				
Utilizzo su circuito ATM e POS della banca	Euro	10,00		
Utilizzo su circuito interbancario domestico	Euro	10,00		
Anni esenzione canone	Numero	1		
Commissioni per prelievo/pagamenti effettuati:		Y		
Su ATM Banca	Euro	0,00		
Su altra Banca (in Italia)	Euro	2,00		
Circuito FastPay	Euro	0,00		
Numero operazioni esenti (per anno)	Numero	0		
Altre commissioni				
Riemissione della Carta	Euro	10,00		
Blocco Carta				
■ Numero Verde	Euro	10,00		
■ Banca	Euro	10,00		
Sblocco Carta	Euro	0,00		
Spese produzione e invio comunicazioni di legge (ad ogni invio)	Euro	1,25		
Trasparenza bancaria. Spese produzione e invio comunicazioni periodiche (ad ogni invio)	Euro 1,25			
Trasparenza bancaria. Spese produzione e invio comunicazioni relative a modifiche contrattuali	Euro	0,00		
Valute di addebito				
Prelevamenti a mezzo ATM stessa Banca (Circuito Bancomat)	Agli addebiti		operazio	ni
Prelevamenti a mezzo ATM altra Banca (Circuito Bancomat)	effettuate con la Carta			
Pagamenti a mezzo P.O.S. (Circuito PagoBancomat)	Bancomat/Pa applicata valu data di addel	uta coincide	ente con l	



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 1- Decorrenza 30/09/2020

Pagamento pedaggi autostradali (servizio Fast Pay)

La contabilizzazione in conto corrente dell'importo dei pedaggi dovuti dal Titolare avviene con un unico addebito mensile, comprensivo dei pagamenti effettuati nel mese antecedente a quello dell'addebito, con valuta media ponderata, calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi.

#### Recesso

#### Recesso del contratto

Il Cliente qualificabile come consumatore ha la facoltà, con firma anche di uno solo dei cointestatari, di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, nel termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto a distanza (diritto di ripensamento o ius poenitendi). Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il suddetto termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto, di una comunicazione scritta a Igea Digital Bank S.p.A. – Via Tomacelli 107, 00186 Roma, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante PEC all'indirizzo igeadigitalbank@legalmail.it.

Il Titolare ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in preso in consegna.

La Banca ha facoltà di recedere dal presente Contratto Bancomat/PagoBancomat con preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per il Titolare, dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonchè ogni altro materiale in precedenza preso in consegna.

La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo ovvero sia necessario tutelare l'efficienza e la sicurezza dei Servizi. La Banca darà immediata comunicazione scritta del recesso al Titolare.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca procede alla chiusura del rapporto previa consegna della Carta e fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Titolare.



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 1- Decorrenza 30/09/2020

## Reclami

Il Cliente che intenda presentare un reclamo dovrà redigerlo in forma scritta ed indirizzarlo a "Internal Audit quale Funzione della Banca deputata alla gestione dei reclami (Funzione di gestione dei reclami) – Igea Digital Bank – Via Tomacelli 107, 00189, Roma". Il reclamo potrà essere inviato alternativamente con le seguenti modalità:

- a) per posta ordinaria (meglio se raccomandata con ricevuta di ritorno);
- b) per posta elettronica alla casella <a href="mailto:reclami@igeadigitalbank.it">reclami@igeadigitalbank.it</a>;
- c) per posta elettronica certificata (PEC) alla casella <u>reclami.igeadigitalbank@legalmail.it;</u>
- d) presentato alla Filiale dove è intrattenuto il rapporto, la quale è autorizzata al ritiro del reclamo ed alla successiva trasmissione all'Ufficio Reclami della Igea Digital Bank.

La Banca è tenuta a rispondere al reclamo entro 60 giorni.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Banca fornirà al cliente le indicazioni concernenti le iniziative che la Banca stessa si impegnerà ad assumere e le relative tempistiche.

Se il reclamo è ritenuto infondato, la Banca illustrerà in maniera chiara ed esauriente le motivazioni del rigetto e fornirà le necessarie indicazioni circa la possibilità di ricorrere ad Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Qualora la Banca non risponda al reclamo nei termini previsti, oppure se il Cliente non risulti soddisfatto della risposta fornita, quest'ultimo potrà:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro (ovvero senza limiti di importo quando si chieda soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà) e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <a href="www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Resta ferma per il Cliente la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ovvero ad ogni altro mezzo previsto dall'ordinamento.
- b) attivare, attraverso il servizio di mediazione offerto dagli organismi iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia sia congiuntamente alla Banca che in autonomia– una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;
- c) attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito. L'Arbitrato si può attivare:



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 1- Decorrenza 30/09/2020

- quando è previsto nella clausola compromissoria contenuta nel contratto oggetto della controversia;
- quando le parti decidono di comune accordo di ricorrere a tale procedura.

Può infatti verificarsi che, nel caso in cui un procedimento di mediazione si concluda senza un accordo, le parti, se vogliono ottenere una decisione in tempi contenuti, possono chiedere al Conciliatore BancarioFinanziario di attivare la procedura di Arbitrato. E' comunque possibile ricorrere all'arbitrato anche se non si è svolto il procedimento di mediazione.

# Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

Diritto di recesso	Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto senza penali e senza dover indicarne il motivo entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto
Esercizio del diritto di recesso	Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto, di una comunicazione scritta a Igea Digital Bank S.p.A. – Via Tomacelli 107, 00186 Roma, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.  Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante PEC all'indirizzo igeadigitalbank@legalmail.it raccomandata con avviso di ricevimento, entro le 48 ore successive
Esecuzione anche parziale del contratto: effetti del recesso	L'esecuzione del contratto può iniziare solo previa richiesta del consumatore  Il consumatore che esercita il diritto di recesso è tenuto a pagare solo l'importo del servizio effettivamente prestato dalla Banca conformemente al contratto a distanza. Detto importo non può:  a) eccedere un importo proporzionale all'importanza del servizio già fornito in rapporto a tutte le prestazioni previste dal contratto a distanza;  b) essere di entità tale da poter costituire una penale.  La Banca non può esigere dal consumatore il pagamento di un importo in base a quanto sopra detto se non è in grado di provare che il consumatore è stato debitamente informato dell'importo dovuto e non può in alcun caso esigere tale pagamento se ha dato inizio all'esecuzione del contratto prima della scadenza del periodo di esercizio del diritto di recesso senza che vi fosse una preventiva richiesta del consumatore.  La Banca è tenuta a rimborsare al consumatore, entro e non oltre trenta giorni dalla comunicazione del recesso, tutti gli importi da questo versatigli in conformità del contratto a distanza, ad eccezione dell'importo cui ha diritto per il servizio effettivamente prestato.  Il consumatore paga alla Banca il corrispettivo eventualmente dovuto e gli restituisce qualsiasi bene o importo che abbia ricevuto da quest'ultima entro e non oltre trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso
Contratti accessori: effetti del recesso dal contratto principale	Il recesso si estende automaticamente, senza alcuna penale, ai contratti commercializzati a distanza aventi ad oggetto servizi accessori connessi con il contratto principale, se tali servizi sono resi dalla Banca o da un terzo in base ad un accordo con la Banca.



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

#### Aggiornamento n. 1- Decorrenza 30/09/2020

Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge italiana
Legge applicabile al contratto e/o foro competente	Per qualsiasi controversia fra il Cliente e la Banca si applicano le leggi e la giurisdizione italiana. Foro competente sarà quello di residenza del Cliente, ai sensi dell'art. 33 comma 2 del Codice del Consumo
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, la Banca intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale

# Legenda

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto	
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi	
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle scritture dare/avere in cui sono ricompresi gli importi non ancora giunti a maturazione.	
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare	
Saldo liquido	Per saldo liquido si intende il saldo determinato dalla differenza tra le operazioni a debito e a quelle a credito, ordinate in base alla valuta e per le quali quest'ultima sia anteriore o coincidente con la data di determinazione del saldo stesso	
Spese per l'invio estratto conto (ogni invio)	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto	
Spese di liquidazione periodica	Sono le spese per ogni determinazione ordinaria delle competenze, attive e passive	
Spese per singola operazione	Spese per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo o eccedenti l'eventuale forfait	
Spese di documentazione	Spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie	
Tasso creditore	Tasso nominale annuo con liquidazione annuale.	
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi	
Valute sui prelevamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano a essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo	
Disponibilità e non stornabilità delle	Col termine "disponibilità" si intende la possibilità per il cliente di utilizzare	
somme rivenienti dalla negoziazione di assegni	il denaro versato con assegno, ad esempio prelevandolo in contanti od effettuando un pagamento, con facoltà per la Banca, nei casi di mancato pagamento o irregolarità dello stesso, di riaddebitare, entro il limite massimo dei tempi di non stornabilità, la somma inizialmente accreditata sul conto. Col termine "non stornabilità" si individua la definitività dell'accredito di una somma che è divenuta	



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

	di proprietà del cliente. L'accredito della somma versata diviene quindi irrevocabile, ossia la Banca non può più riaddebitare la somma, salvo proroghe dei termini dovuti a casi di forza maggiore
Assegni	Su piazza: a carico di banca (sportello sul quale l'assegno è tratto) stabilita sulla stessa piazza fuori piazza: a carico di banca (sportello sul quale l'assegno è tratto) stabilita su piazza diversa da quella di negoziazione
Assegno Italia	Assegno denominato in euro tratto su filiale di banca italiana residente in Italia o filiale di banca estera residente in Italia
Assegno estero	Assegno denominato in divisa estera o euro, emesso o girato da un soggetto e tratto su filiale di banca italiana non residente in Italia o filiale di banca estera non residente in Italia. Assegno denominato in divisa estera tratto su filiale di banca italiana residente in Italia e filiale di banca estera residente in Italia (conto estero)
Tasso di mora	Tasso utilizzato per il calcolo della penale che il cliente deve pagare alla banca per ritardi nei pagamenti con scadenze prestabilite
Banca italiana	Con sede legale in Italia
Banca estera	Con sede legale non in Italia.
Spese di istruttoria	Spese per esame di concedibilità e/o revisione di un fido.
Parametro di indicizzazione	Indice al cui andamento è collegato il tasso di interesse. Gli indici utilizzati sono pubblici. Il loro valore è rilevabile dal quotidiano "Il Sole 24 ore". L'andamento non è influenzabile dalle parti (Banca- Cliente)
Commissione per la messa a disposizione dei fondi	La commissione per la messa a disposizione dei fondi è la remunerazione per il fatto che la Banca si impegna a tenere a disposizione del cliente una somma di denaro (fido). Tale corrispettivo viene calcolato sull'importo dell'affidamento accordato, è indipendente dall'effettivo utilizzo e viene liquidato in via posticipata ogni fine trimestre.
Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.)	La commissione di istruttoria veloce, relativa all'attività istruttoria della Banca volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso, viene applicata:  - a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente;  - quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata.  Non viene applicata se lo sconfinamento:  - ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;  - non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito;  - nel caso di correntista "consumatore" quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti:  - per gli sconfinamenti in assenza di fido, se il saldo passivo
	complessivo – anche se derivante da più addebiti- è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi oltre il limite del fido (extra fido), se



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

	l'ammontare complessivo di questi ultimi -anche se derivante da più addebiti- è inferiore o pari a 500 euro; - se lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi.
Carnet	Blocchetto di assegni
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile
DEPObank	DEPObank - Banca Depositaria Italiana (ex Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane
Profilo Informativo Documentale	Consente la visualizzazione dei saldi e dei movimenti dei conti correnti e dei depositi titoli e mette a disposizione del cliente i documenti relativi alle comunicazioni periodiche in formato elettronico
Profilo Dispositivo Documentale	Oltre alle funzioni previste dal profilo informativo è possibile attivare la funzionalità dispositiva che consente di effettuare disposizioni di bonifico, pagamento MAV, RAV ed F24, prenotare il pagamento di effetti
Arbitro Bancario Finanziario	Sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche
Cliente	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con la banca
Cliente al dettaglio	I consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di dieci addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiori a 2 milioni di Euro
Conciliatore Bancario Finanziario	Sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
Giornata Operativa	Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca o, se del caso, della filiale interessata, sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela e in cui la Banca può regolare l'Operazione di Pagamento interessata sul sistema interbancario



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

A! 4! B-	Indica l'Operazione di Dagamento dispesta dal seggetto pegatore surale
Operazione di Pagamento	Indica l'Operazione di Pagamento disposta dal soggetto pagatore quale, ad esempio: (i) bonifico; (ii) SEPA Credit Transfer (SCT); (iii) MAV (Incasso Mediante Avviso) – RAV (Riscossione mediante avviso); (iv) Ri.Ba (Ricevuta Bancaria); (v) bollettino bancario; (vii) disposizione di pagamento ripetitiva, ecc.
Ordine di Pagamento	Indica l'istruzione di un pagatore o di un beneficiario a un Prestatore di Servizi di Pagamento di eseguire un'Operazione di Pagamento
Banca del Mezzogiorno – MedioCredito Centrale	Banca del Mezzogiorno – MedioCredito Centrale è la banca specializzata nei finanziamenti e nei servizi per il Settore Pubblico, nel Project e nell'Export Finance, nella gestione degli incentivi e garanzie alle imprese. Il Fondo di Garanzia per le Piccole e Medie Imprese è gestito da Banca del Mezzogiorno – MedioCredito Centrale.
Fondo di Garanzia	Fondo di Garanzia a favore delle Piccole e Medie Imprese di cui alla Legge 662/96 e successive modificazioni e integrazioni. L'intervento del Fondo assistito dalla garanzia dello Stato abbatte il rischio sull'importo garantito, facilitando l'accesso al credito.
Prestatore di Servizi di Pagamento	Indica un soggetto autorizzato a prestare Servizi di Pagamento ed effettuare Operazioni di Pagamento, ivi espressamente inclusa la Banca
Banca Beneficiaria (vedi anche Prestatore di Servizi di Pagamento)	E' la banca che, in base alle disposizioni ricevute dalla banca ordinante, assume l'incarico di riconoscere il bonifico al soggetto beneficiario
Banca Ordinante (vedi anche Prestatore di Servizi di Pagamento)	E' la banca che, in base alle disposizioni ricevute e all'accertata precostituzione dei fondi liquidi, impartisce l'ordine di bonifico alla banca del beneficiario, eventualmente per il tramite di un'altra banca
Beneficiario	E' il soggetto a cui deve essere riconosciuta la somma di denaro oggetto del bonifico
Bonifico nazionale	Si intende l'operazione effettuata, su incarico di un ordinante, da una Banca insediata in Italia tramite un sistema interbancario per il trasferimento elettronico di fondi, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario presso un'altra Banca insediata in Italia.
Bonifico "Cross Border" (Transfrontaliero)	Bonifici per importi minori o uguali a 50.000 Euro diretti verso uno stato appartenente all'area Euro  La banca si riserva di comunicare la data di messa a disposizione del servizio.
Bonifici con ordine permanente	Ordine di pagamento a favore di terzi mediante trasferimento di fondi dal conto corrente del debitore al conto corrente del creditore disposto con ordine ripetitivo
Bonifico urgente	Tipologia di bonifico che presenta valuta compensata ovvero data ordine uguale alla valuta banca beneficiario. Deve essere trasmesso entro le ore 13.00 (10.30 in giornata semifestiva). L'esecuzione di un bonifico urgente avviene attraverso il circuito Target2 a cui deve aderire anche la banca destinataria
Reclamo	Ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile contesta alla Banca un dato comportamento o una certa omissione in forma scritta (ad esempio via lettera, e-mail)



Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Si intendono le transazioni a marchio PagoBancomat aventi ad oggetto:  - pagamenti di tributi e tasse verso le PA quali, a titolo esemplificativo, bolli auto, canone RAI  - pagamenti a favore di soggetti terzi (es. bollette o altre fatture commerciali) resi attraverso uno dei seguenti strumenti:  • bollettini di conto corrente postale e bancario;  • MAV/RAV postale e bancario;
<ul><li>Bollettino Freccia;</li><li>F24;</li></ul>
Capitalizzazione degli interessi  Una volta accreditati sul libretto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Carta abilitata al circuito PagoBancomat  Carta di debito che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati
Giorni lavorativi bancari
G.F. Giorni fissi
Recesso  La facoltà del Cliente e della Banca di liberarsi unilateralmente dagli obbligassunti con la sottoscrizione del contratto relativo al servizio.  Il recesso comporta la chiusura del rapporto.
Terminale P.O.S. (Point of Sale)  Postazione automatica per l'utilizzo delle carte di debito o di credito per l'acquisto di beni e servizi
Terminale P.O.S. Stand Alone  Terminale P.O.S. tradizionale collegato ad una rete telefonica fissa
Terminale P.O.S. Stand Alone con pid-pad agevola l'inserimento del P.I.N. da parte dell'acquirente
Terminale P.O.S. cordless  Terminale P.O.S. costituito da una base fissa alla quale si collega (senza filo) un terminale mobile che permette di spostarsi all'interno dell'area di vendita
Towningle DOC mobile short calls on attenues to make CCM
Terminale P.O.S. cellulare o GSM  Terminale P.O.S. mobile che si collega attraverso la rete GSM
Terminale P.O.S. cellulare o GSM  Terminale P.O.S. mobile che si collega attraverso la rete GSM  Terminale P.O.S. predisposto per i collegamenti ai dispositivi self-service
Terminale P.O.S. carburanti  Terminale P.O.S. predisposto per i collegamenti ai dispositivi self-
Terminale P.O.S. carburanti  Terminale P.O.S. predisposto per i collegamenti ai dispositivi self- service
Terminale P.O.S. carburanti  Terminale P.O.S. predisposto per i collegamenti ai dispositivi self- service  Busta PIN  Busta contenente il codice segreto per il primo accesso al servizio  Cliente aderente / Aderente  Il Cliente che aderisce al servizio Internet Banking sottoscrivendo il