

MANUALE DI UTILIZZO DEL TOKEN HARDWARE VASCO DIGIPASS 270 XPRESS

Premessa

Il presente documento descrive le modalità di utilizzo del Token VASCO Digipass 270 Xpress (token fisico con tastierino), che risponde ai nuovi requisiti di sicurezza previsti dalla Direttiva PSD2 in materia di autenticazione forte.

1. Descrizione del Servizio

Il servizio consente all'utente di generare, attraverso l'utilizzo di un Token "fisico", i codici necessari ad **accedere** in Corporate Banking e ad **autenticare le operazioni di pagamento**.

I codici generati dall'applicazione sono validi una sola volta (OTP = One Time Password) e per un brevissimo periodo di tempo (30 secondi).

2. Come utilizzare il Token "Hardware"

Accesso alla piattaforma di Corporate Banking dal **Computer Desktop** o **Portatile**.

Per poter accedere all'Area Clienti, è necessario inserire il proprio **Codice Postazione**, **Alias** e la **Password** negli appositi campi della Sezione dedicata ai servizi on line raggiungibile dal sito della Banca (<https://www.igeadigitalbank.it> →Accedi→ Area Clienti → Corporate Banking).

Dopo aver inserito il **Codice Postazione** (ricevuto tramite e-mail o PEC dall'indirizzo: mail.cbi@igeadigitalbank.it), l'**Alias** (l'Amministratore o "utente master", non deve inserire il codice Alias) e la **Password di accesso** (ricevuta tramite SMS), cliccare su **Accedi**.

iBank

Codice Postazione

Alias

Password di accesso

Accedi

Guida all'accesso:
Per accedere al servizio bisogna inserire il codice Postazione dell'azienda, il codice Alias e la Password. L'amministratore (master) non deve inserire il codice Alias.

Informazioni:
Informazioni per i clienti prima dell'accesso.

Sicurezza Browser Help Desk

Se i dati inseriti sono corretti, al primo accesso viene richiesto di modificare la password come da seguente schermata:

iBank

Password iniziale da cambiare con una nuova

Password di accesso in uso

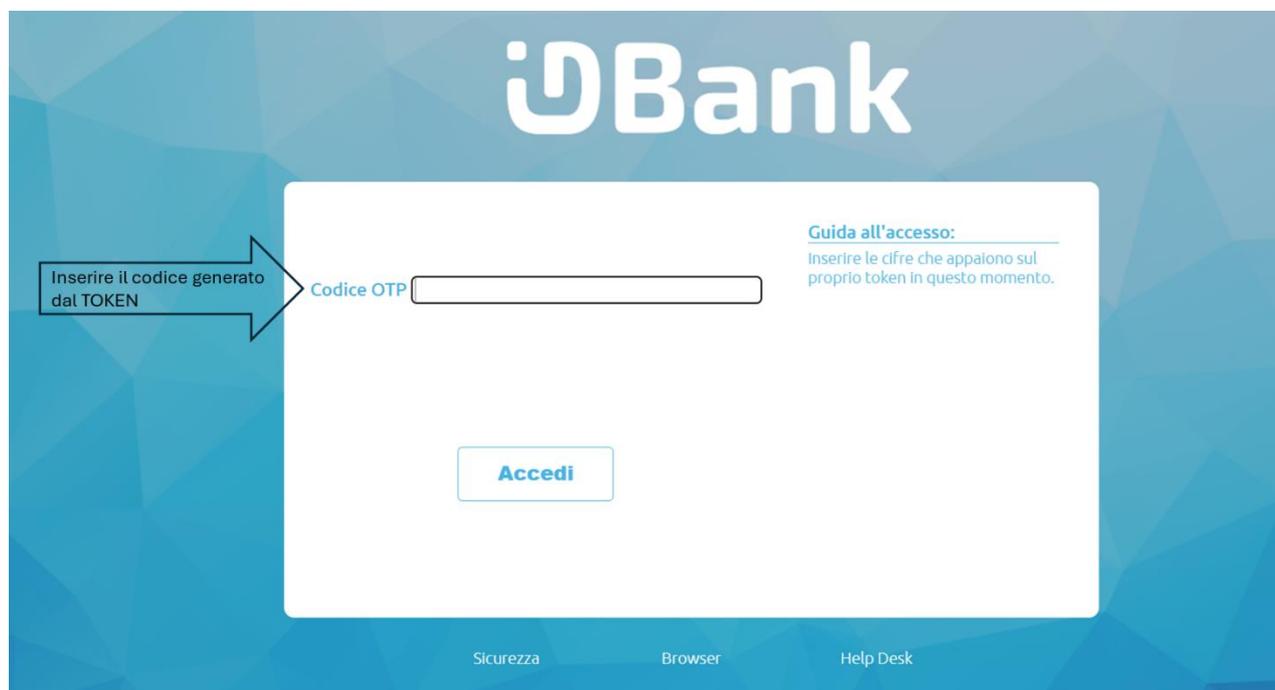
Nuova Password di accesso

Conferma nuova Password di accesso

Salva e proc

Guida all'accesso:
Al primo accesso è necessario cambiare la password iniziale. Occorre quindi inserire la password con cui si è fatto l'ultimo login, e la nuova Password, che sostituirà quella attualmente in uso e verrà richiesta dal prossimo login.

Cliccando su **“Salva e Procedi”** compare la seguente schermata dove inserire il codice OTP generato dal TOKEN.



- **ACCENDERE il TOKEN**

tenendo premuto il tasto



e in contemporanea il tasto

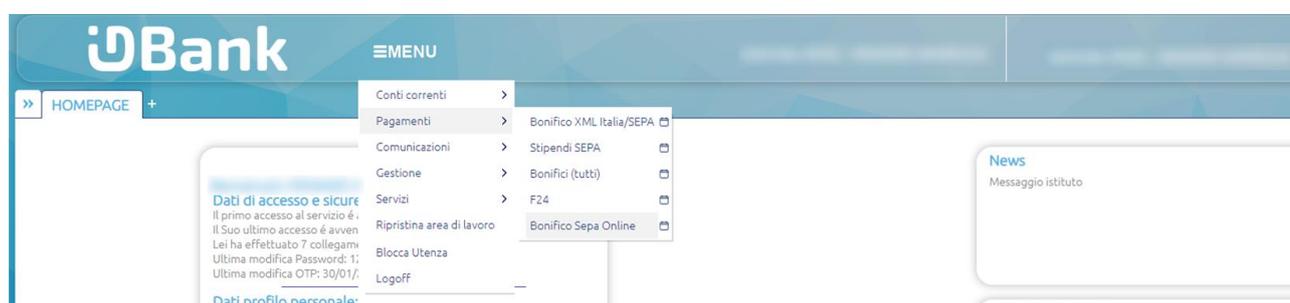


- **PREMERE il tasto 1.** Sul display appare un OTP di 6 caratteri numerici, da riportare nella maschera del Desktop per la successiva validazione (ACCEDI).



Autorizzazione delle disposizioni di pagamento

Per effettuare un bonifico Sepa Online occorre posizionare il cursore sulla voce "Menù" e cliccare su "Pagamenti" → "Bonifico Sepa Online".



Dopo aver compilato i dati necessari per la disposizione (bonifico, F24, ecc...) sul video del computer appare il riepilogo seguente:

ELENCO BONIFICI RAPPORTI ESTINTI **BONIFICO SEPA**

compilazione > autorizzazione > operazione terminata >

Nuovo Bonifico SEPA

ORDINANTE
Rapporto addebito

BENEFICIARIO
Denominazione
C/c accredito - IBAN
Banca destinataria
BIC
ABI-CAB

IOEA DIGITAL BANK S.P.A.
FILIALE DI ROMA
05020-03200

DATI DEL PAGAMENTO
Importo
Descrizione
Data esecuzione addebito
Motivazione Pagamento
Rif. Operazione Ordinante

Ordinario Home Banking

CONDIZIONI
Commissioni addebito
Data regolamento
Data addebito
Valuta addebito

0,00 EUR
17/06/2024
17/06/2024

DATI AUTORIZZAZIONE
Costruire il codice come segue e attendere la visualizzazione del token sul dispositivo
Inserire il codice indicato, composto dalle ultime 6 cifre dell'iban destinataria e dall'importo senza decimali

88805350

I campi contrassegnati da * sono obbligatori

AUTORIZZA **ANNULLA**

Il codice esposto a video deve essere inserito sul token. Verificare che il token sia acceso ed eventualmente seguire quanto sopra descritto per accenderlo.

Selezionare il **pulsante 3 del Token**, digitare le cifre esposte a video (88805350) e successivamente **tenere premuto** il tasto



per almeno 2 secondi fino a far scomparire il simbolo “-” (trattino) posto alla destra dell’ultimo numero digitato.

Sul display del TOKEN appare un codice che deve essere inserito nel riquadro evidenziato in **giallo**.

DATI AUTORIZZAZIONE

Costruire il codice come segue e attendere la visualizzazione del token sul dispositivo

Inserire il codice indicato, composto dalle ultime 6 cifre dell'iban destinatario e dall'importo senza decimali



Inserire il codice che appare sul display del TOKEN dopo aver premuto il tasto 3



88805350

Ultime 6 cifre dell'IBAN del beneficiario (888053) e parte intera (50 senza decimali) dell'importo

I campi contrassegnati da * sono obbligatori

AUTORIZZA

ANNULLA

Assistenza

Il Contact Center è a Sua disposizione al numero 071 2363045:

- dal lunedì al giovedì 9.00 - 13.00 | 14.30 - 16.00
- il venerdì dalle 9.00 - 12.30

Oppure La invitiamo a compilare il form sul sito: <https://www.igeadigitalbank.it/supporto>