ID Conto Prof

Riservato ai liberi professionisti (non consumatori).

Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 1– Decorrenza 13/07/2020

Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica	**Igea Digital Bank**
Sede legale e Direzione Generale	**Via Tomacelli, 107 - 00186 Roma**
Codice fiscale e n° iscrizione al Registro delle Imprese di Roma	**00923361000**
N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia	**N° 371**
Codice ABI	**05029**
Appartenente al Gruppo Bancario	**Gruppo Bancario Igea Banca**
N. iscrizione all'albo dei Gruppi Bancari	**5640**
Sito Internet	**www.igeadigitalbank.it**
Indirizzo di posta elettronica	**segreteria@igeadigitalbank.it**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Ragione Sociale

Cognome Nome

Sede E-mail Telefono

Iscrizione ad Albi o elenchi N. Delibera Iscrizione albo/elenco

Iscrizione ad Albi o elenchi N. Delibera Iscrizione albo/elenco

Che cos'è il conto corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente, custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette.
Per tali servizi è possibile consultare i relativi Fogli Informativi a disposizione del Cliente presso le Filiali Igea Digital Bank e sul sito www.igeadigitalbank.it.
Se il Cliente è interessato a richiedere un affidamento a valere sul conto corrente, può consultare lo specifico Foglio Informativo disponibile presso le Filiali Igea Digital Bank e sul sito www.igeadigitalbank.it.

Nell'ambito del rapporto di conto corrente, il Cliente può richiedere alla Banca di eseguire per suo conto operazioni di pagamento, quali bonifici, domiciliazioni, pagamenti di bollettini postali, bollettini bancari, imposte e contributi.
Tali servizi consentono al Cliente di effettuare incassi e pagamenti di varia natura connessi a rapporti con soggetti privati e istituzioni.
Ai fini del Contratto, la Banca opera in qualità di prestatore di servizi di pagamento:

a) del pagatore, qualora il Cliente autorizzi un ordine di pagamento a valere sul conto a lui intestato;
b) del beneficiario, qualora il Cliente sia destinatario dei fondi oggetto di una delle operazioni di pagamento di cui al Contratto.

Principali rischi (generici e specifici)

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione Igea Digital Bank aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a € 100.000,00.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni,carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più: La Guida pratica «Il conto corrente in parole semplici» , che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.igeadigitalbank.it e presso tutte le filiali della banca.

Condizioni Economiche

Voci di Costo			
Spese Fisse		Spese per l'apertura conto	Non previste
	Gestione Liquidità	Canone annuo	Euro 40,00 mensili con addebito trimestrale
		Numero operazioni incluse nel canone annuo	0
		Spese per conteggio interessi e competenze	Non previste
Spese Variabili	Gestione Liqudità	Registrazione singola scrittura per ogni operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)	Eseguita tramite sportello € 1,70 Eseguita on-line € 1,70
		Invio estratto conto: - Cartaceo - Telematico (a mezzo internet banking informativo documentale)	Euro 2,00 Euro 0,00
	Interessi Creditori	**Tasso creditore annuo nominale** (al lordo della ritenuta fiscale)	0,000% minimo

Interessi Somme Depositate		**Tasso creditore effettivo rapportato su base annua** (al lordo della ritenuta fiscale)	0,000% minimo
Fidi e Sconfinamenti	Fidi	**Tasso debitore annuo nominale** sulle somme utilizzate nei limiti del fido accordato	11,50% massimo
		Commissione per la messa a disposizione dei fondi (vedi nota 1)	2,00% dell'accordato su base annua con addebito trimestrale rapportato al numero dei giorni del periodo di liquidazione Importo massimo: non previsto
		Altre spese	• Spese per istruttoria: esente • Spese revisione fido: esente • Visure ipocatastali e interrogazioni archivi pubblici: recupero costi vivi (per l'intestatario e per ogni garante)
	Sconfinamenti Extra Fido	**Tasso debitore annuo nominale** sulle somme utilizzate oltre il limite del fido accordato	13,50%
	Sconfinamenti Assenza Fido	**Tasso debitore annuo nominale** sulle somme utilizzate per scoperto di conto senza fido	13,50%
	Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.) relativa a sconfinamenti extra fido o in assenza di fido	**Importo dello sconfinamento (o incremento dello sconfinamento)** **Sconfino oltre Euro 100,00 sino a € 5.000,00 determinato da almeno un'operazione di importo uguale o superiore a Euro 100,00** **Sconfino da Euro 5.000,01 sino a Euro 15.000,00 determinato da almeno un'operazione di importo uguale o superiore a Euro 100,00** **Sconfino oltre Euro 15.000,00 determinato da almeno un'operazione di importo uguale o superiore a Euro 100,00** **La C.I.V. non è dovuta per pagamenti a favore dell'intermediario**	Euro 60,00 Euro 80,00 Euro 100,00
	Periodicità di conteggio e liquidazione degli interessi creditori		Annuale (31/12)

Capitalizzazione e criteri di calcolo degli interessi	Periodicità di conteggio degli interessi debitori	Annuale (31/12)
	Data di esigibilità degli interessi debitori	1° marzo di ciascun anno o alla scadenza/chiusura del rapporto per cui sono dovuti
	Modalità di recupero degli interessi debitori	Con addebito in conto su espressa autorizzazione del cliente – *In caso di ritardato pagamento degli interessi divenuti esigibili, sull'importo per essi dovuto maturano ulteriori interessi in misura pari a quella concordata nel Contratto.*
	Tasso di mora	13,50%

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di sconfinamento in assenza di fido può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca http://www.igeadigitalbank.it

Altre condizioni economiche

Operatività corrente e gestione della liquidità

Spese tenuta conto

- spesa fissa trimestrale di mantenimento conto	€uro	20,00
- importo minimo trimestrale spese per operazioni	€uro	8,00
- trasparenza bancaria – spese produzione e invio comunicazioni periodiche (ad ogni invio in formato cartaceo)	€uro	1,25
- trasparenza bancaria – spese produz. e invio comunicaz. relative a modifiche contrattuali	€uro	0,00
- spese per invio avvisi di scadenza e/o contabili (ad avviso e/o contabile)	€uro	0,00
- recupero spese amministrative domiciliazione corrispondenza	€uro	0,00
- recupero spese telefoniche	€uro	20,00
- invio di documentazione (ad ogni invio)	€uro	1,25
- conferimento/revoca deleghe/procure ad operare su conto corrente	€uro	2,00
- rilascio elenco movimenti allo sportello	€uro	0,00
- estinzione conto corrente	€uro	0,00

Periodicità invio comunicazioni

- estratto conto	di norma Trimestrale
- documento di sintesi – informativa periodica	Almeno annuale e in occasione di variazioni contrattuali unilaterali peggiorative per il cliente

Imposta di bollo sugli estratti conto

Conti correnti intestati a soggetti diversi dalle persone fisiche: Importo di legge (in atto € 100,00 per anno con recupero trimestrale)

Carta di Credito

- Emittente	Nexi Payments S.p.A.
- Circuito	Visa
- Giorni di valuta per l'addebito su conto corrente Bancario da data estr. conto	In funzione della tipologia di carta può assumere, per le carte individuali, un valore compreso tra 10 e 15 giorni;

per le Carte Aziendali un valore compreso tra 15 e 90 giorni.

- Rinnovo carta a scadenza € 12,00
- Duplicato carta € 15,00
- Duplicato carta utente € 25,00
- Rifacimento carta € 10,00
- Commissioni servizio anticipo contante 4 % con un minimo di 0,52 euro per le operazioni in euro ed un minimo di 5,16 euro per le operazioni in valuta diversa dall'euro

- Estratto conto cartaceo	€uro	1,15
- Estratto conto on line (attivabile tramite iscrizione al sito www.nexi.it)		Gratuito
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 euro	€uro	2,00

Assegni

	Parametro	Valore	Min.	
Costo carnet assegni				
• per ogni assegno		Euro 0,00		
• recupero imposta di bollo per ogni assegno libero, ovvero privo della clausola "non trasferibile"		Euro 1,50		
Termini di non stornabilità degli assegni				
• A/B tratti su stessa banca e stesso sportello	G.L.	10		
• A/B tratti su della stessa banca ma diverso sportello	G.L.	10		
• A/B di altre banche	G.L.	10		
• A/C emessi da altre banche	G.L.	10		
Commissioni assegni negoziati impagati				
• Protestati	%	2,00	8,00	25,00
• Insoluti	Euro	8,00	Oltre spese reclamate	
• Irregolari	Euro	8,00		
• Richiamati	Euro	8,00		
• Comunicazione d'impagato procedura interbancaria "Check.Truncation"	Euro	10,00		
• Comunicazione d'impagato procedura interbancaria "Fuori Piazza"	Euro	10,00		
Commissioni di negoziazione e/o cambio assegni				
• Assegni tratti o emessi da altre banche	%	0,125	2,00	
Fotocopie o esiti di assegni circolari				
• Servizio di fotocopie o esiti di assegni circolari su richiesta della clientela	Euro	10,00		
Spese per duplicato estratto conto	Euro	2,00		
Spese per fotocopie di assegni, effetti e altri documenti	Euro	10,00		
Spese per ricerche				
• Assegni circolari (escluso recupero spese)	Euro	5,00		
• Assegni bancari (escluso recupero spese)	Euro	5,00		
• Diversi (escluso recupero spese)	Euro			

G.L. = Giorni Lavorativi Bancari

Utenze

- Commissioni pagamento con addebito occasionale in c/c	€uro 1,00
- Commissioni pagamento con domiciliazione	€uro 0,00
- Commissione SDD diversi dalle utenze con domiciliaz.	€uro 1,00

Valute

- Addebito occasionale in c/c	Data operazione
- Con domiciliazione	Data scadenza fattura

Pagamenti ricorrenti

Incassi MAV

- Commissioni pagamento con addebito in c/c	€uro 0,00
- Commissioni pagamento disposto on line	€uro 0,00

Incassi RAV

- Commissioni pagamento con addebito in c/c	€uro 2,00
- Commissioni pagamento disposto on line	€uro 0,00

Bollettino bancario "Freccia"

- Commissioni pagamento con addebito in c/c	€uro 1,00
- Commissioni pagamento disposto on line	€uro 0,00

Valute

Data operazione

Valute

Versamenti

- contanti	Data operazione
- assegni circolari emessi dalla stessa banca	Data operazione
- assegni circolari emessi da altre banche	1 giorno lavorativo bancario
- assegni bancari stessa banca e stesso sportello	Data operazione
- assegni bancari stessa banca ma diverso sportello	Data operazione
- assegni bancari di altre banche	3 giorni lavorativi bancari
- altri valori (vaglia e assegni postali)	3 giorni lavorativi bancari

Prelevamenti

- effettuati allo sportello	Data prelievo
- con assegno bancario	Data emissione assegno-
a mezzo ATM stessa Banca (Bancomat)	Data prelievo
- a mezzo ATM altra Banca (Bancomat)	Data prelievo

Le condizioni economiche sopra indicate rappresentano i valori massimi previsti dalla Banca se alla stessa favorevoli. Al momento della stipula del contratto, una o più delle singole voci di costo potranno essere convenute in misura inferiore a quella pubblicizzata, nel rispetto dei limiti previsti dalla legge.

Elenco causali che danno origine ad una scritturazione per la quale vengono addebitati al cliente oneri economici
(€ 1,70 per ogni scrittura)

AFA	Giro da c/c diverso	011	Vers. AB Igea Digital BankNs. Filiale
AFD	Giro su c/c diverso	012	Vers. AB Igea Digital BankAl Filiale
AQ	Utenze acqua	013	Vers. AC ICBPI Emessi Igea Banca

AS	Assicurazione c/c	014	Vers. AC Terzi e Vaglia
A7	Erogazione fin. Div./Prest. Pers.	015	Vers. Bankitalia
A9	Resto su versamento	021	Vers. AB altri Istituti
BV	Estinz. Cert. Deposito	29	Accredito Ri.Ba
BZ	Emissione Cert. Deposito	05	Prelevamento su ns. sport. Aut.
CA	Canone conto corrente	06	Accredito cumulativo
CG	Imp. Sost. Capital gain	09	Incasso tramite POS
CI	Spese istrut. Pratica fido	10	Emiss. Assegni circolari
CP	Canone POS/Comm. Pagob./RB	11	Pagamento Utenze
CT	Canone emis. carta elettr.	13	Addebito assegno
DD	Disp. Girocon. stessa Banca	14	Cedole/dividendi/premi estr.
DU	Pagamento deleghe F24-F23	15	Rimborso finanziamento
EN	Pag. Bollette elettricità	16	Commissioni
FB	Pagamento ICI	17	Locazioni/premi/canoni
FP	Accredito Cumulativo	19	Imposte e tasse
GA	Pagamento utenze gas/metano	20	Cassette sicurezza
IB	Effetti insoluti S.b.f.	21	Contrib. Assist/Previd.li
IS	Effetti insoluti sconto	24	Pagam/Incasso doc. Italia
IT	Add. Vari servizio titoli	26	Vostra disposizione
J0	Ritenuta fiscale	27	Accr. Emolumenti/pensioni
J2	Giroconto S.b.f.	29M	Maturazione Ri.Ba S.b.f.
J3	Ass. Imp. Check Trunc.	30	Effetti al S.b.f.
J4	Ass. Ct Ripresa all'incasso	30M	Maturazione effetti S.b.f.
J6	Insoluto anticipo fatture	31	Effetti pagati (Ri.Ba)
K1	Disposizioni differite	311	Effetti pag. (con spese)
K4	Send/Receive West Union	312	Addebito M.A.V.
K5	Canone Internet Banking	34	Giroconto
K6	Canone Corporate Passivo	37	Insoluti Ri.Ba (S.b.f. – DI)
K7	Canone Corporate Attivo	39	Disposizioni per emolumenti
MA	Disp. Giroconto M.A.V.	41	Pag. Disp. a mezzp sp. Autom
MI	Insoluto M.A.V.	42	Eff. Insoluti e protestati
MP	Accredito M.A.V. al S.b.f. pagati	43	Pagamento tramite POS
PE	Esito Ass. Ellettr. pagato	45	Pag. Util. Cartasi
PP	Pagamento pedaggi FastPAy	451	Accredito Vouchers
PR	Addebito richiamo Rid	47	Accr. Util. Cred/doc Italia
RB	Disp. richiamo S.b.f.	48	Bonifico per ordine/conto
RE	Eff. Estitni o/c altri	48A	Bonifico per ordine/conto
RI	Spese gestione affidamenti	49	Pag. util. altre carte
RQ	Rimb. Tit e/ fondi comuni	50	Pagamenti diversi
RR	Disp. richiamo Ri.Ba	52	Prelev. allo sportello
RS	Disp richaimo Eff. Sconto	53	Utilizzo cred/doc Italia
RT	Rimborso Imp. c/fiscale	55/57	Ass. Bancari Insol. – Prot-/Ass. Banc. Irregolari
SI	Add. Utenze telefoniche	56	Ricavo efetti D.I.
SR	Spese revisione fido	63	Accred. Sconto effetti diretti
VI	Addebito Viacard/Telepass	64	Accred. Sconto effetti
XB	Sottoscrizione polizze vita	65	Competenze sconto
ZA	Insoluto M.A.V.	66	Recupero spese
ZH	Rimb. Titoli/fondi comuni	70	Compravendita titoli

ZI	Bonifici dall'estero	74	Valori bollati
ZS	Erogaz. Finanziam. Diversi	78	Versamento contante
ZTA	Inc. Bolletino Bancario	79	Girofondi altre banche
ZTD	Pagam. Bollettino bancario freccia	80	Acq/Vend. Titoli termine
ZV	Bonifico rimborso Rid	81	Accensione riporto titoli
ZZ	Bonifico da società carte	82	Estinzione riporto titoli
Z1	DIsp. di giro di cash pool	83	Sottoscriz. Titoli/fondi
Z1F	Disp. cash pooling altri	84	Titoli scaduti/estr.
Z7	Incassi add. Preaut.	85	Aumento di capitale/op. soc.
Z7M	Maturazione Rid S.b.f.	91	Prel. Sp. Aut. altra Banca
Z9	Insoluto/Storno Rid	92	Libretto Assegni

Caratteristiche Home-Banking

Internet Banking è lo sportello bancario virtuale di Igea Digital Bank che permette al soggetto che aderisce al servizio (aderente) di accedere attraverso la rete Internet alle funzioni informative e, se previste, dispositive a valere su rapporti di conto corrente, depositi ecc. intrattenuti con la Banca.
Sono disponibili i seguenti profili:

profilo informativo: consente al Cliente di consultare i saldi e i movimenti dei propri conti correnti, la situazione assegni, la posizione del deposito titoli e dell'esito degli ordini e di ricevere le comunicazioni online;

profilo dispositivo: in aggiunta alle funzionalità del profilo informativo, permette di effettuare operazioni di giroconto, bonifico, prenotazione e pagamento effetti, ricariche telefoniche, pagamento di bollettino bancario, pagamento MAV e RAV e le eventuali ulteriori operazioni che la Banca dovesse, nel tempo, rendere eseguibili tramite il Servizio;

Al fine di consentirgli l'utilizzo del Servizio, la Banca invia al Cliente i seguenti Codici di Accesso, in un plico sigillato a mezzo posta, costituiti da una sequenza di numeri e/o lettere attraverso i quali il Cliente può accedere al Servizio e la Banca identifica il Cliente stesso, attribuendogli l'operazione richiesta o disposta:

a) un "codice utente" ;
b) una password di accesso.
c) La Banca invia al Cliente il link mezzo mail da utilizzare per il primo accesso al Servizio. Il Cliente dovrà obbligatoriamente impostare una password in occasione del primo collegamento al Servizio, indicando una nuova password di accesso scelta liberamente dal Cliente stesso.
d) Si dettagliano di seguito le modalità operative:
e) - per accedere al portale di Home-Banking: dopo l'inserimento del codice utente e password è necessario inserire il codice OTP composto da 6 cifre, recapitato tramite SMS al numero di cellulare indicato in fase di sottoscrizione;
f) - per confermare un'operazione dispositiva di pagamento, inserire il codice OTP composto da 6 cifre, recapitato tramite SMS al numero di cellulare indicato in fase di sottoscrizione;
g) L'Aderente, al fine di consentire l'effettuazione di operazioni tramite il Servizio, verrà identificato dalla Banca esclusivamente attraverso la verifica dei codici (in seguito Codici di Identificazione), denominati rispettivamente:
h) -"Codice Utente";
i) -"Chiave di accesso" (Password);
j) - "OTP" (One Time Password) recapitata tramite SMS;
k) La Banca si riserva la facoltà di delegare a soggetti terzi tutte o parte delle attività necessarie per il corretto utilizzo e il funzionamento del Servizio, ferme restando le obbligazioni assunte dalla Banca ai sensi del presente Contratto.

Codici di Identificazione

Fra i Codici di Identificazione, quelli denominati "Chiave di accesso", "Password OTP" generata tramite token virtuale sono noti esclusivamente all'Aderente. L'Aderente non può cedere il contratto né i relativi diritti e obblighi. L'utilizzo del Servizio non è delegabile a terzi. I codici di Identificazione sono strettamente personali, l'Aderente è tenuto a mantenerli segreti, nonché a custodirli con la massima cura e riservatezza e, in particolare, a non conservarli insieme e a non annotarli su un unico documento, a comunicare senza indugio alla Banca, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato dei Codici di Accesso o del dispositivo del telefonino associato al Servizio restando Egli responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'indebito uso, dall'abuso o dall'uso illecito dei Codici di Identificazione, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto. In caso di smarrimento o sottrazione dei Codici di Identificazione, l'Aderente dovrà farne immediata denuncia all'Autorità Giudiziaria, nonché chiedere immediatamente il blocco del Servizio, informando tempestivamente la Banca di tale circostanza alla Filiale presso la quale è stato acceso il presente accordo. A ricezione della predetta comunicazione scritta, con esclusione della trasmissione a mezzo telefax, la Banca sospenderà il

Servizio Internet Banking entro le ore 24 (ventiquattro) del giorno lavorativo successivo a quello di pervenimento della comunicazione; la denuncia di smarrimento o sottrazione sarà opponibile alla Banca solo dopo le ore 24 (ventiquattro) del giorno lavorativo successivo a quello di pervenimento della predetta comunicazione.

Il servizio di assistenza è attivo nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30; al numero 0534-93891, e all'indirizzo e-mail supportohb@igeadigitalbank.it

Principali Rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo indebito dei codici di identificazione ("codice utente" e "Password OTP") a seguito di smarrimento o furto anche informatico (phishing),
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- rischi connessi alla trasmissione dei dati sul canale Internet.

Condizioni economiche

(I valori indicati non comprendono eventuali oneri reclamati da terzi)

Voce	Parametro	Valore	Min.	Max
Costi per l'aderente				
• Profilo Informativo: Canone mensile oltre I.V.A.	Euro	0,00		
• Profilo Informativo + documentale: Canone mensile oltre I.V.A.	Euro	0,00		
• Profilo Base: Canone mensile oltre I.V.A.	Euro	3,00		
• Profilo Base + documentale: Canone mensile oltre I.V.A.	Euro	3,00		
• Spese invio fattura	Euro	2,00		
Spese produzione e invio comunicazioni di legge	Euro	1,25		
Trasparenza bancaria. Spese prod. e invio comunicazioni periodiche	Euro	1,25 per ogni invio		
Trasparenza bancaria. Spese produzione e invio comunicazioni relative a modifiche contrattuali	Euro	0,00		
Spese per invio contabile	Euro	1,25		
Spese unitarie per scrittura eseguita	Euro	Come da rapporto di c/c associato		
Costi relativi a canoni e utilizzo delle linee telefoniche	Euro	A carico aderente		
Costi relativi all'utilizzo della rete Internet	Euro	A carico aderente		
Commissioni pagamento Ri.Ba.	Euro	0,00		
Commissioni pagamento effetti	Euro	0,00		
Commissioni pagamento MAV / RAV	Euro	0,00		
Commissioni pagamento modello F24	Euro	0,00		
Commissioni pagamento bollettino bancario	Euro	0,00		
Bonifico ordinario nazionale				
▪ commissione per singola disposizione di bonifico	Euro	1,50		
▪ valuta di addebito ordinante	Data	Data esecuzione online		
▪ limite massimo giornaliero bonifici	Euro	50.000		
▪ limite massimo mensile bonifici	Euro	500.000		
Carta Eura				
Commissioni di ricarica	Euro	2,50		
Taglio massimo singola ricarica	Euro	1.500,00		
Importo massimo giornaliero ricariche	Euro	3.000,00		
Importo massimo mensile ricariche	Euro	12.500,00		
Numero massimo giornaliero ricariche	Numero	2		
Ricariche telefoniche				
Importo massimo singola ricarica	Euro	250,00		
Importo massimo giornaliero ricariche	Euro	250,00		
Importo massimo mensile ricariche	Euro	1.000,00		

Numero massimo giornaliero ricariche	Numero	5		
Recupero spese modifica / revoca ordine	Euro	10,00		
Recupero spese per comunicazione di rifiuto/mancata esecuzione obiettivamente giustificato	Euro	Al costo		
Costo oltre I.V.A. per rilascio nuova busta PIN	Euro	2,00		
Costo oltre I.V.A. per invio nuovo PIN tramite SMS	Euro	1,50		
Periodicità di fatturazione	Periodo	Trimestre		
Periodo per calcolo costi e sconti	Periodo	Mese		

Caratteristiche Servizio Bonifici

Il bonifico è l'operazione con cui la Banca, a seguito di ordine scritto, telematico o su altro supporto durevole e precostituzione degli occorrenti fondi liquidi da parte di un "ordinante", cliente della Banca, provvede – direttamente o tramite un'altra Banca – ad accreditare una certa somma di denaro sul conto corrente di un determinato soggetto "beneficiario".

Principali Rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- restituzione del bonifico da parte della banca per dati trasmessi incompleti e/o errati;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente prevista.

Condizioni Economiche

(I valori indicati non comprendono eventuali oneri reclamati da terzi)

	Parametro	Valore
Bonifici "in uscita" verso Italia e UE		
Disposti singolarmente con addebito in conto corrente	Euro	2,00
Disposti singolarmente con addebito in conto corrente a favore di clienti stessa banca	Euro	1,00
Bonifico urgente (solo verso Italia) disposto singolarmente con addebito in conto corrente Tipologia di bonifico che presenta valuta compensata ovvero data ordine uguale alla valuta banca beneficiario. Deve essere trasmesso entro le ore 13.00 (10.30 in giornata semifestiva). L'esecuzione di un bonifico urgente avviene attraverso il circuito Target2 a cui deve aderire anche la banca destinataria	Euro	15,00
Disposti come "ordine periodico"	Euro	2,00
Disposti su supporto elettronico		
• Per supporto	Euro	0,00
• Per bonifico	Euro	1,00
Disposti a mezzo elenco su supporto cartaceo		
• Per supporto	Euro	10,00
• Per bonifico	Euro	2,00
•		

Valuta di addebito ordinante	Data	Data esecuzione ordine
Bonifici in uscita per cassa		
• Bonifici ordinari disposti su Filiali nostra Banca	Euro	2,00
• Bonifici ordinari disposti su altra Banca (tariffa base)	Euro	3,00
• Maggiorazione per bonifico documentato (con allegato richiesto da nostro ordinante)	Euro	3,00
Recupero spese modifica / revoca ordine	Euro	10,00
Recupero spese per comunicazione di rifiuto/mancata esecuzione obiettivamente giustificato	Euro	Al costo
Bonifici 'in uscita' nazionali disposti attraverso Internet Banking		
Commissione per singola disposizione di bonifico	Euro	1,50
Valuta di addebito ordinante	Data	Data esecuzione ordine
Recupero spese modifica / revoca ordine	Euro	10,00
Recupero spese per comunicazione di rifiuto/mancata esecuzione obiettivamente giustificato	Euro	Al costo
Bonifici 'in entrata' nazionali		
Valuta di accredito al beneficiario	Uguale alla data valuta Banca	
Commissioni di accredito	Euro	0,50
Bonifici in entrata/uscita Cross Bordier (Transfrontalieri)	Per i bonifici in entrata vengono applicate le stesse condizioni dei bonifici Italia oltre al recupero delle eventuali spese/commissioni reclamate da banche corrispondenti.	Per i bonifici in uscita vengono applicate le stesse condizioni dei bonifici Italia oltre al recupero delle eventuali spese/commissioni reclamate da banche corrispondenti e da altre terze parti.

Tempi massimi di esecuzione dei bonifici nazionali

- Bonifici in entrata
  L'accredito al beneficiario (in assenza di anomalie nella disposizione di accredito) viene effettuato nella stessa giornata operativa di ricezione dei fondi.
- Bonifici in uscita
  Gli ordini di pagamento, quali sono i bonifici, vengono eseguiti nella stessa giornata operativa di ricezione da parte della Banca. Gli orari limite (cut off) definiti dalla Banca per la ricezione degli ordini di pagamento sono:
  a) per le operazioni eseguite allo sportello:

Giorno	Orario Apertura		Termine Orario

		Giornata Operativa	Operazione Singola	Operazioni Multiple (oltre 10 ordini di pagamento)
Lunedì – Venerdì	Orario di Sportello	Si	15:30	13:00

Semifestivi (per la Banca)	Orario di Sportello	Si	10:30	10:00
Sabato - Festivi	No	No	-	.

b) per le operazioni trasmesse tramite canali telematici:

Canale	Cut Off (Orario Limite) Giornate Operative	Cut Off (Orario Limite) Giornate prefestive per la Banca
Bonifici da Internet Banking	16:00	10:30
Bonifici da Corporate Banking	15:30	10:30
Bonifici da supporto magnetico/altre modalità trasmissione	15:00	10:00

Un ordine di pagamento si considera ricevuto dalla Banca quando è entrato nella disponibilità della Banca. Se l'ordine di pagamento è ricevuto dalla Banca in un giorno diverso da una Giornata Operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto dalla Banca nella prima Giornata Operativa successiva al giorno in cui è effettivamente ricevuto. Gli ordini di pagamento ricevuti dalla Banca in una Giornata Operativa, ma dopo l'orario limite precedentemente indicato, sono considerati come ricevuti nella Giornata Operativa immediatamente successiva. La Banca può sempre eseguire gli ordini di pagamento nella medesima Giornata Lavorativa in cui li ha ricevuti.
Il Cliente Pagatore ha diritto che l'importo di un'Operazione di Pagamento sia accreditato sul conto del Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario al più tardi entro la Chiusura della Giornata Operativa successiva a quella in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento.

Caratteristiche Servizio Bancomat

Funzione Bancomat (circuito domestico): è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al Cliente di prelevare denaro contante dal proprio conto corrente – entro il saldo disponibile sul medesimo e nei limiti d'importo indicati nel Documento di Sintesi – presso qualunque sportello automatico contraddistinto dai marchi "Bancomat", digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Funzione PagoBancomat (circuito domestico): è il servizio in forza del quale il correntista, entro il saldo disponibile sul proprio conto corrente e nei limiti d'importo indicati nel Documento di Sintesi, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBancomat". Gli importi dei prelievi e gli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
Attraverso il servizio Fast Pay è inoltre possibile effettuare il pagamento di pedaggi autostradali presso le barriere dotate di apposite apparecchiature nei limiti di un importo mensile prestabilito.
La carta, che resta di proprietà della Banca, viene spedita presso il domicilio del Cliente; è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi.
Ad ogni carta è associato un PIN, inviato a mezzo posta al Cliente in un plico sigillato.
Il Cliente, dal momento in cui riceve la carta e il PIN, è tenuto a custodirli con la massima cura.

Il PIN, in particolare, deve restare segreto e non deve essere riportato sulla carta, né conservato insieme ad essa.
In caso di danneggiamento o deterioramento della carta, il Cliente dovrà astenersi dall'effettuare operazioni e dovrà consegnare la carta alla Banca nello stato in cui si trova.

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nellacustodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;
- nel servizio FAST Pay non è prevista la digitazione del P.I.N.

Condizioni economiche

(I valori indicati non comprendono eventuali oneri reclamati da terzi)

Voce	Parametro	Valore	Min.	Max
Canone annuale carta di prelievo e pagamento con:				
• Utilizzo su circuito ATM e POS della banca	Euro	10,00		
• Utilizzo su circuito interbancario domestico	Euro	10,00		
Anni esenzione canone	Numero	1		
Commissioni per prelievo/pagamenti effettuati:				
• Su ATM Banca	Euro	0,00		
• Su altra Banca (in Italia)	Euro	2,00		
• Circuito FastPay	Euro	0,00		
Numero operazioni esenti (per anno)	Numero	0		
Altre commissioni				
• Riemissione della Carta	Euro	10,00		
• Blocco Carta				
▪ Numero Verde	Euro	10,00		
▪ Banca	Euro	10,00		
• Sblocco Carta	Euro	0,00		
Trasparenza bancaria. Spese produzione e invio comunicazioni periodiche (ad ogni invio in formato cartaceo)	Euro	1,25		

Trasparenza bancaria. Spese produzione e invio comunicazioni relative a modifiche contrattuali	Euro	0,00		
Valute di addebito				
Prelevamenti a mezzo ATM stessa Banca (Circuito Bancomat)	Agli addebiti relativi alle operazioni effettuate con la Carta Bancomat/PagoBancomat viene applicata valuta coincidente con la data di addebito in conto corrente.			
Prelevamenti a mezzo ATM altra Banca (Circuito Bancomat)				
Pagamenti a mezzo P.O.S. (Circuito PagoBancomat)				
Pagamento pedaggi autostradali (servizio Fast Pay)	La contabilizzazione in conto corrente dell'importo dei pedaggi dovuti dal Titolare avviene con un unico addebito mensile, comprensivo dei pagamenti effettuati nel mese antecedente a quello dell'addebito, con valuta media ponderata, calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi.			

Recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Contratto ha durata indeterminata e il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.
Il recesso dal Contratto provoca la revoca del consenso del Cliente all'esecuzione di ordini di pagamento (disposti ai sensi del contratto di conto corrente nella Sezione III "Norme che regolano i servizi di pagamento").
La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi (Servizi di Pagamento).
In caso di recesso, da chiunque esercitato, la Banca è in ogni caso tenuta ad eseguire gli ordini impartiti anteriormente o già in corso di esecuzione al momento del recesso, e a rimborsare al Cliente le spese – eventualmente fatturate periodicamente e da questi corrisposte in via anticipata – in misura proporzionale al periodo di tempo successivo al recesso.
Il recesso dal contratto determina la chiusura del rapporto che la banca, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del cliente aderente, esegue il giorno in cui il recesso ha efficacia.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Se il Cliente richiede la chiusura del rapporto, la Banca vi provvede entro il termine massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo.

Reclami e mezzi di tutela stragiudiziale

Il Cliente può contestare l'operato della Banca, rivolgendosi all'Ufficio Reclami – Igea Digital Bank – Via Tomacelli 107, Roma 00186 con una delle seguenti modalità:

a) posta ordinaria (si consiglia l'utilizzo della raccomandata con ricevuta di ritorno);
b) posta elettronica alla casella reclami@igeadigitalbank.it ;

c) posta elettronica certificata (PEC) alla casella igeadigitalbank@legalmail.it;
d) presentato alla Filiale dove è intrattenuto il rapporto, la quale è autorizzata al ritiro del reclamo ed alla successiva trasmissione all'Ufficio Reclami di Igea Digital Bank.

Nel caso di reclami relativi a servizi di pagamento la Banca deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate in un termine adeguato e comunque al più tardi entro 15 (quindici) giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 (quindici) giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 (trenta) giorni o l'eventuale diverso termine tempo per tempo vigente.

Con riferimento alla prestazione degli altri servizi di cui al Contratto, la Banca deve rispondere al Reclamo entro 30 (trenta) giorni.

Se l'Ufficio Reclami non fornisce risposta nel termine suddetto o la risposta non è in tutto o in parte soddisfacente, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. In particolare, il Cliente può consultare la "*Guida Pratica – Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti*", disponibile presso tutte le filiali della Banca e sul sito internet www.igeadigitalbank.it. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria (nel rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D. Lgs. n. 28/2010) il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo in alternativa:

a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento);
b) ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (l'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it.).

Tale condizione di procedibilità si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il suddetto procedimento presso l'ABF.

Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente può inoltre presentare un esposto alla Banca d'Italia se riscontra violazioni della Banca delle norme relative ai Servizi di Pagamento o all'esecuzione di Operazioni di Pagamento.

Legenda

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle scritture dare/avere in cui sono ricompresi gli importi non ancora giunti a maturazione.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare
Saldo liquido	Per saldo liquido si intende il saldo determinato dalla differenza tra le operazioni a debito e a quelle a credito, ordinate in base alla valuta e per le quali quest'ultima sia anteriore o coincidente con la data di determinazione del saldo stesso
Spese per l'invio estratto conto (ogni invio)	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
Spese di liquidazione periodica	Sono le spese per ogni determinazione ordinaria delle competenze, attive e passive
Spese per singola operazione	Spese per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo o eccedenti l'eventuale forfait
Spese di documentazione	Spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie
Tasso creditore	Tasso nominale annuo con liquidazione annuale.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi
Valute sui prelevamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano a essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo
Disponibilità e non stornabilità delle somme rivenienti dalla negoziazione di assegni	Col termine "disponibilità" si intende la possibilità per il cliente di utilizzare il denaro versato con assegno, ad esempio prelevandolo in contanti od effettuando un pagamento, con facoltà per la Banca, nei casi di mancato pagamento o irregolarità dello stesso, di riaddebitare, entro il limite massimo dei tempi di non stornabilità, la somma inizialmente accreditata sul conto. Col termine "non stornabilità" si individua la definitività dell'accredito di una somma che è divenuta di proprietà del cliente. L'accredito della somma versata diviene quindi irrevocabile, ossia la Banca non può più riaddebitare la somma, salvo proroghe dei termini dovuti a casi di forza maggiore
Assegni	Su piazza: a carico di banca (sportello sul quale l'assegno è tratto) stabilita sulla stessa piazza fuori piazza: a carico di banca (sportello sul quale l'assegno è tratto) stabilita su piazza diversa da quella di negoziazione
Assegno Italia	Assegno denominato in euro tratto su filiale di banca italiana residente in Italia o filiale di banca estera residente in Italia
Assegno estero	Assegno denominato in divisa estera o euro, emesso o girato da un soggetto e tratto su filiale di banca italiana non residente in Italia o

	filiale di banca estera non residente in Italia. Assegno denominato in divisa estera tratto su filiale di banca italiana residente in Italia e filiale di banca estera residente in Italia (conto estero)
Tasso di mora	Tasso utilizzato per il calcolo della penale che il cliente deve pagare alla banca per ritardi nei pagamenti con scadenze prestabilite
Banca italiana	Con sede legale in Italia
Banca estera	Con sede legale non in Italia.
Spese di istruttoria	Spese per esame di concedibilità e/o revisione di un fido.
Parametro di indicizzazione	Indice al cui andamento è collegato il tasso di interesse. Gli indici utilizzati sono pubblici. Il loro valore è rilevabile dal quotidiano "Il Sole 24 ore". L'andamento non è influenzabile dalle parti (Banca-Cliente)
Commissione per la messa a disposizione dei fondi	La commissione per la messa a disposizione dei fondi è la remunerazione per il fatto che la Banca si impegna a tenere a disposizione del cliente una somma di denaro (fido). Tale corrispettivo viene calcolato sull'importo dell'affidamento accordato, è indipendente dall'effettivo utilizzo e viene liquidato in via posticipata ogni fine trimestre.
Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.)	La commissione di istruttoria veloce, relativa all'attività istruttoria della Banca volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso, viene applicata: - a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; - quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata. Non viene applicata se lo sconfinamento: - ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca; - non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito; - nel caso di correntista "consumatore" quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: - per gli sconfinamenti in assenza di fido, se il saldo passivo complessivo – anche se derivante da più addebiti- è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi oltre il limite del fido (extra fido), se l'ammontare complessivo di questi ultimi -anche se derivante da più addebiti- è inferiore o pari a 500 euro;- se lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi.
Carnet	Blocchetto di assegni
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare

Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile
DEPObank	DEPObank – Banca Depositaria Italiana (ex Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane)
Profilo Informativo Documentale	Consente la visualizzazione dei saldi e dei movimenti dei conti correnti e dei depositi titoli e mette a disposizione del cliente i documenti relativi alle comunicazioni periodiche in formato elettronico
Profilo Dispositivo Documentale	Oltre alle funzioni previste dal profilo informativo è possibile attivare la funzionalità dispositiva che consente di effettuare disposizioni di bonifico, pagamento MAV, RAV ed F24, prenotare il pagamento di effetti
Arbitro Bancario Finanziario	Sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche
Cliente	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con la banca
Cliente al dettaglio	I consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di dieci addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiori a 2 milioni di Euro
Conciliatore Bancario Finanziario	Sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
Giornata Operativa	Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca o, se del caso, della filiale interessata, sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela e in cui la Banca può regolare l'Operazione di Pagamento interessata sul sistema interbancario
Operazione di Pagamento	Indica l'Operazione di Pagamento disposta dal soggetto pagatore quale, ad esempio: (i) bonifico; (ii) SEPA Credit Transfer (SCT); (iii) MAV (Incasso Mediante Avviso) – RAV (Riscossione mediante avviso); (iv) Ri.Ba (Ricevuta Bancaria); (v) bollettino bancario; (vii) disposizione di pagamento ripetitiva, ecc.
Ordine di Pagamento	Indica l'istruzione di un pagatore o di un beneficiario a un Prestatore di Servizi di Pagamento di eseguire un'Operazione di Pagamento
Prestatore di Servizi di Pagamento	Indica un soggetto autorizzato a prestare Servizi di Pagamento ed effettuare Operazioni di Pagamento, ivi espressamente inclusa la Banca
Banca Beneficiaria (vedi anche Prestatore di Servizi di Pagamento)	E' la banca che, in base alle disposizioni ricevute dalla banca ordinante, assume l'incarico di riconoscere il bonifico al soggetto beneficiario
Banca Ordinante (vedi anche Prestatore di Servizi di Pagamento)	E' la banca che, in base alle disposizioni ricevute e all'accertata precostituzione dei fondi liquidi, impartisce l'ordine di bonifico

	alla banca del beneficiario, eventualmente per il tramite di un'altra banca
Beneficiario	E' il soggetto a cui deve essere riconosciuta la somma di denaro oggetto del bonifico
Bonifico nazionale	Si intende l'operazione effettuata, su incarico di un ordinante, da una Banca insediata in Italia tramite un sistema interbancario per il trasferimento elettronico di fondi, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario presso un'altra Banca insediata in Italia.
Bonifico "Cross Border" (Transfrontaliero)	Bonifici per importi minori o uguali a 50.000 Euro diretti verso uno stato appartenente all'area Euro **La banca si riserva di comunicare la data di messa a disposizione del servizio.**
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente
Bonifico urgente	Tipologia di bonifico che presenta valuta compensata ovvero data ordine uguale alla valuta banca beneficiario. Deve essere trasmesso entro le ore 13.00 (10.30 in giornata semifestiva). L'esecuzione di un bonifico urgente avviene attraverso il circuito Target2 a cui deve aderire anche la banca destinataria
Reclamo	Ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile contesta alla Banca un dato comportamento o una certa omissione in forma scritta (ad esempio via lettera, fax, e-mail)
Bill Payment	Si intendono le transazioni a marchio PagoBancomat aventi ad oggetto: - pagamenti di tributi e tasse verso le PA quali, a titolo esemplificativo, bolli auto, canone RAI - pagamenti a favore di soggetti terzi (es. bollette o altre fatture commerciali) resi attraverso uno dei seguenti strumenti: • bollettini di conto corrente postale e bancario; • MAV/RAV postale e bancario; • Bollettino Freccia; • F24;
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati sul libretto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Carta abilitata al circuito PagoBancomat	Carta di debito che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati
G.L.	Giorni lavorativi bancari
G.F.	Giorni fissi
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
Recesso	La facoltà del Cliente e della Banca di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con la sottoscrizione del contratto relativo al servizio. Il recesso comporta la chiusura del rapporto.
Tenuta conto	La banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente

Terminale P.O.S. (Point of Sale)	Postazione automatica per l'utilizzo delle carte di debito o di credito per l'acquisto di beni e servizi
Terminale P.O.S. Stand Alone	Terminale P.O.S. tradizionale collegato ad una rete telefonica fissa
Terminale P.O.S. Stand Alone con pid-pad esterna	Terminale P.O.S. tradizionale dotati di un secondo tastierino che agevola l'inserimento del P.I.N. da parte dell'acquirente
Terminale P.O.S. cordless	Terminale P.O.S. costituito da una base fissa alla quale si collega (senza filo) un terminale mobile che permette di spostarsi all'interno dell'area di vendita
Terminale P.O.S. cellulare o GSM	Terminale P.O.S. mobile che si collega attraverso la rete GSM
Terminale P.O.S. carburanti	Terminale P.O.S. predisposto per i collegamenti ai dispositivi self-service
Cliente aderente / Aderente	Il Cliente che aderisce al servizio Internet Banking sottoscrivendo il relativo contratto
Codici di identificazione	Si intendono il Codice Utente, la Password per l'accesso al servizio e la Password OTP (One Time Password) generata da Token virtuali.Tali codici consentono l'identificazione del Cliente nell'ambito del servizio
Microimpresa	Impresa che occupa meno di dieci addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiori a 2 milioni di Euro